

FAQ's over de Data Communicator

Vóór de configuratie / vereisten

Vragen

Antwoorden / hoe te handelen

De genoemde webpagina's kunnen niet worden weergegeven.

U hebt geen verbinding met het internet. Meld u bij uw netwerk-/IT-exploitant.

De configuratiewizard kan via de aangegeven link niet worden gedownload.

Controleer allereerst de hoofdletters en kleine letters van de link. Mogelijk hebt u geen verbinding met het internet en/of beschikt u niet over lokale administratorrechten voor de installatie van programma's. Meld u bij uw netwerk-/IT-exploitant.

Kan de configuratiewizard ook op een Apple iOS-besturingssysteem worden gebruikt?

Nee, de configuratiewizard werkt uitsluitend bij Windows.

De Google Authenticator wordt in de App Store niet weergegeven of er verschijnt de melding «Deze app is niet compatibel met uw apparaat».

De smartphone of tablet voldoet niet aan de technische eisen van de app.

Ik heb bij de eerste aanmelding en het aanmaken van een nieuwe gebruikersaccount geen bevestigingsmail met de veiligheidssleutel voor de Google Authenticator app ontvangen.

- Kijk of deze zich in de spammap van uw mailaccount bevindt.
- Sluit de configuratiewizard en start hem nogmaals met dubbelklikken.
- Probeer nog eens een nieuw gebruikersaccount aan te maken.
- Update uw mail-account.

Is de app gratis?

Ja, aan het gebruik van de app zijn voor u geen kosten verbonden.

Kan de Google Authenticator ook op een laptop/pc worden gebruikt?

Ja, er is ook een desktopversie.

Kan ik de Google Authenticator app ook in een andere taal downloaden?

Ja, hij is beschikbaar in het Duits en in 30 andere talen: Arabisch, Catalaans, Deens, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hebreeuws, Hongaars, Indonesisch, Italiaans, Japans, Koreaans, Kroatisch, Maleis, Nederlands, Noors, Oekraïens, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Slowaaks, Spaans, Thai, Traditioneel Chinees, Turks, Vereenvoudigd Chinees, Vietnamees, Zweeds.

Hoeft de koffie-volautomaat alleen maar ingeschakeld te zijn?

Het apparaat moet ingeschakeld en klaar voor gebruik zijn. Dat wil zeggen: het startscherm wordt weergegeven en er kan met één druk op de knop een specialiteit worden bereid.

Is het gebruik/de programmering van de Data Communicator ook offline mogelijk?

Nee, er is een internetverbinding nodig om de actuele software te downloaden en om de afsluitende functietest uit te voeren.

Tijdens de configuratie met de koffie-volautomaat

De laptop herkent de Data Communicator niet.

- Maak pas na het starten van de configuratiewizard verbinding met de Data Communicator en klik dan op «Volgende».
- Sluit de configuratiewizard en probeer het nog eens.

Ik heb geen login voor de serveraanmelding.

- Klik linksonder op «Een nieuwe gebruiker aanmaken ...».
- Voer uw gewenste login in.
- Selecteer een e-mailadres waar u toegang tot hebt.
- Maak in de Google Authenticator met de veiligheidssleutel uit de bevestigingsmail een account aan.
- Met de zescijferige code, die om de 60 seconden wordt vernieuwd, kunt u in de configuratiewizard en op de webpagina inloggen.

Ik kan geen update uitvoeren.

De configuratiewizard kijkt geautomatiseerd of er een software-update voor uw Data Communicator beschikbaar is en laadt deze automatisch op het apparaat. U kunt tijdens deze stap geen instellingen aanbrengen.

De Data Communicator resp. de configuratiewizard vindt het gewenste WLAN niet.

- Update de WLAN-lijst via de desbetreffende knop rechts.
- Schakel het WLAN uit en weer in.
- Neem contact op met uw netwerk-/IT-exploitant.

Ik kan geen verbinding maken met het gewenste WLAN.

Indien het bij het netwerk om een 2-traps beveiligd WLAN gaat, kunt u de Data Communicator er niet mee verbinden. U moet een «open WLAN» zonder het genoemde veiligheidsniveau hebben om verbinding te kunnen maken (netwerknnaam en wachtwoord). Probeer het desnoods met een externe GSM-router met een geïntegreerde SIM-kaart.

Ik beschik op de gewenste locatie niet over een 1-traps beveiligd WLAN.

Vraag uw netwerk-/IT-exploitant of de mogelijkheid bestaat zo'n WLAN tot stand te brengen. Anders kunt u de Data Communicator ook gebruiken via een GSM-router.

De configuratiewizard of de Data Communicator vindt de gewenste koffie-volautomaat niet om verbinding mee te maken.

- Is de Smart Connect geplaatst?
- Is de koffie-volautomaat ingeschakeld en brandt de LED van de Smart Connect? Als dat niet het geval is, moet deze worden vervangen.
- Is de Smart Connect in de pairingmodus (kort indrukken van de resettoets op de Smart Connect, LED knippert)?
- Is de afstand tussen Data Communicator en Smart Connect niet groter dan 0,5 m?

Bij de afsluitende functietest is een fout opgetreden, wat moet ik doen?

- Branden beide LED's op de Data Communicator?
- Hebt u de volgende werkwijze gevolgd:
 1. Smart Connect in de pairingmodus zetten (kort indrukken van de resettoets op de Smart Connect, LED knippert).
 2. In de configuratiewizard op «Volgende» klikken.
 3. Na het akoestische verbindingssignaal of nadat de LED van de Smart Connect weer permanent blauw brandt, verschijnt op de koffie-volautomaat weer het startscherm.
 4. De afstand tussen de Data Communicator en de Smart Connect is minder dan 0,5 m.

Algemeen en dagelijks gebruik

	<p>LED-indicaties met symbool «koffie-volautomaat» (wit):</p> <ul style="list-style-type: none">• Permanent brandend: koffie-volautomaat ingeschakeld en verbonden• Permanent knipperend: gegevensuitwisseling tussen Data Communicator en koffie-volautomaat• Dubbel knipperend: communicatieprobleem tussen Data Communicator en koffie-volautomaat• Uit: koffie-volautomaat is uitgeschakeld of niet met de Data Communicator verbonden
Wat vertellen de LED-indicaties me?	<p>LED-indicatie met symbool «WiFi» (blauw):</p> <ul style="list-style-type: none">• Permanent brandend: WLAN verbonden (verbinding wordt na de gegevensuitwisseling verbroken, brandt alleen tijdens de gegevensuitwisseling)• Permanent knipperend: gegevensoverdracht• Dubbel knipperend: momenteel geen internetverbinding• Permanent met korte onderbrekingen: geen WLAN-verbinding• Om de 3 seconden knipperend: WLAN-verbinding in orde, Data Communicator staat in de stand-by modus• Uit: Data Communicator is uitgeschakeld

Werkt de Data Communicator ook wel zonder dat ik instellingen op de webpagina aanbreng?

Ja, JURA heeft instellingen gekozen die er in de meeste gevallen voor zorgen dat het apparaat zonder problemen werkt. Wij adviseren u echter deze instellingen te controleren en zo nodig aan te passen.

Waarom kan ik geen koffie bereiden terwijl de Data Communicator de gegevens uit de koffie-volautomaat uitleest?

De koffie-volautomaat leest in deze paar seconden alle gegevens en informatie uit en verstuurt ze draadloos naar de Data Communicator. De koffie-volautomaat is in deze paar seconden niet in staat een kopje koffie te bereiden. Als het uitlezen en het versturen van gegevens is voltooid, kan weer een bereiding worden gestart.

De Data Communicator werkt niet meer goed of stuurt geen gegevens en ik krijg foutmeldingen.

1. Schakel de koffie-volautomaat uit en na een minuut weer in → beide LED's op de Data Communicator moeten nu permanent branden.
2. Haal het netsnoer voor één minuut los van de Data Communicator. Steek de stekker van het netsnoer er vervolgens weer in → beide LED's op de Data Communicator moeten nu permanent branden.
3. Haal de Smart Connect in de koffie-volautomaat eruit en steek hem er na een minuut weer in → beide LED's op de Data Communicator moeten nu permanent branden.
4. Indien de bovengenoemde tips niet helpen, probeer de Data Communicator dan opnieuw met behulp van de configuratiewizard te verbinden met de koffie-volautomaat.

Brandt het blauwe lampje bij de Smart Connect wanneer de koffie-volautomaat is ingeschakeld?

Nee, de Smart Connect is waarschijnlijk defect. De Smart Connect moet worden vervangen.

Is het mogelijk de internetverbinding (WLAN) van de Data Communicator te testen?

Ja, probeer met uw smartphone of tablet verbinding te maken met het desbetreffende WLAN. Vraag vervolgens een willekeurige webpagina op in de internetbrowser van uw smartphone of tablet.

Wanneer worden wijzigingen op de webpagina, bijvoorbeeld een nieuwe uitleestijd, overgenomen door de Data Communicator?

De wijzigingen worden na de volgende correcte overdracht (volgens «bestaande» instellingen) overgenomen. Pas dan stuurt de Data Communicator gegevens naar de server en maakt hij zijn instellingen gelijk aan die op de webpagina. Er bestaat ook de mogelijkheid de aanpassingen van de webpagina onmiddellijk over te nemen. Hiervoor moet u de Data Communicator even van de stroom afhalen.

Welke gegevens leest de Data Communicator uit de koffievolautomaat uit?

- Dagteller
- Aantal bereidingen per specialiteit
- Aantal reinigingen
- Aantal ontkalkingen
- Aantal melkspoelingen
- Aantal koffiespoelingen
- Aantal melksysteemreinigingen
- Voortgangswaergave tot aan de volgende reiniging
- Voortgangswaergave tot aan de volgende filtervervanging
- Voortgangswaergave tot aan de volgende ontkalking
- Actuele aanwijzingen en meldingen alsmede fouten die tijdens de uitlezing nog niet zijn verholpen