



Datenschutzbestimmungen für J.O.E.[®] (JURA Operating Experience)

Die JURA Elektroapparate AG (nachfolgend „JURA“) ist Anbieterin von J.O.E.[®], der JURA Operating Experience. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Sofern personenbezogene Daten bei Ihrer Nutzung von J.O.E.[®] verarbeitet werden, behandeln wir diese vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Auch unsere Mitarbeiter und Beauftragten werden auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach den gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, in welchem Umfang und zu welchem Zweck personenbezogene Daten bei der Nutzung von J.O.E.[®] verarbeitet werden, und erläutern, welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen. Sie können diese Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Fassung jederzeit über die App sowie auf unserer Website unter folgendem Link www.jura.com/joe aufrufen.

1. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die JURA Elektroapparate AG, Kaffeeweltstrasse 10, 4626 Niederbuchsiten, Schweiz (siehe unser Impressum), ist Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dataprivacy@jura.com oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

2. Inhalt der Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzbestimmungen beziehen sich auf die Funktionalitäten und Dienste von J.O.E.[®] auf Ihrem Smartphone/Tablet sowie ggf. Ihrer Smartwatch und regeln den Umgang mit personenbezogenen Daten. Die Funktionalitäten und Dienste sind in den Nutzungsbedingungen näher beschrieben. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen, wie Ihr richtiger Name, Adresse, E-Mail- und Webadresse, Mobilnummer und Standortdaten.

3. Welche Daten werden erfasst

▪ Installationsdaten

Die Installationsdaten von J.O.E.[®] werden nur lokal auf Ihrem Smartphone/ Tablet gespeichert. Die technischen Daten von J.O.E.[®] und Ihrem Vollautomaten werden ebenfalls lokal auf Ihrem Smartphone/ Tablet und ggf. Ihrer Smartwatch gespeichert. Diese Daten ermöglichen daher keinen Rückschluss auf den Eigentümer oder Besitzer des Endgerätes. Sie können die Funktionen von J.O.E.[®] nutzen, ohne sich mit einem persönlichen Nutzerkonto anzumelden oder zu registrieren. Wenn Sie J.O.E.[®] benutzen, wird Ihr Standort erfasst, um eine genaue Lokalisierung Ihres Vollautomaten zu ermöglichen (netzbasierter Standort, GPS-Ortung, Drahtlosnetzwerke). Ihr Standort wird nur lokal auf Ihrem Smartphone/ Tablet gespeichert, bis J.O.E.[®] deinstalliert oder der Cache gelöscht wird.

▪ WIFI-Connect

Wenn Sie eine Verbindung zwischen Ihrem Vollautomaten und der J.O.E.[®] App auf Ihrem Smartphone/ Tablet mittels WIFI-Connect aufbauen möchten, ist hierfür die Auswahl Ihres WIFI-Netzes und ggf. die Eingabe des Passworts für das WIFI-Netz erforderlich. Zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen auch auf Ihren Vollautomaten empfiehlt JURA dringend, WIFI-Connect zur Verbindung mit Ihrer J.O.E.[®] App nur mit einem ausreichenden Passwortschutz (Pin-Code) zu nutzen. Bei der erstmaligen Herstellung der Verbindung mittels WIFI-Connect werden der Name des WIFI Netzes und dessen Passwort auf dem WIFI Connect für zukünftige Verbindungen mit dem Router gespeichert. Der Name des WIFI Netzes und das Passwort

werden hierbei verschlüsselt auf dem WIFI-Connect abgelegt. In der J.O.E.[®] App wird das Passwort nur während der erstmaligen Verbindungsherstellung zwischengespeichert. Eine dauerhafte Speicherung auf der J.O.E.[®] App erfolgt hingegen nicht.

- **Online-Shop**

Für Nachbestellungen oder die Bestellungen von Ersatzteilen oder anderen Waren kann über die J.O.E.[®] Bestell-Funktion eine Verbindung zum Online-Shop von JURA hergestellt werden. Voraussetzung dafür ist eine bestehende Netzwerk-/Internetverbindung. Für den Fall, dass Sie über diese Funktion in J.O.E.[®] eine Bestellung vornehmen möchten, verlassen Sie die J.O.E.[®] Umgebung. Sie müssen in diesem Fall unter dem Online-Shop auf der Website von JURA noch ein Nutzerkonto anlegen, falls dieses noch nicht bestehen sollte. Hierzu übermittelt J.O.E.[®] lediglich die Artikelnummer des von Ihnen benutzten Vollautomaten. Weitere Daten werden von J.O.E.[®] nicht übermittelt. Es erfolgt auch keine Synchronisation der Daten des Nutzerkontos im Online-Shop mit der J.O.E.[®] App. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung des Online-Shops von JURA gesonderte Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen gelten.

- **Cockpit**

Bei einer telefonischen Kontaktaufnahme mit dem JURA-Kundendienst mittels der Cockpit-Funktionalität in J.O.E.[®] wird J.O.E.[®] verlassen und es erfolgt eine Umleitung in die jeweilige Telefon-App Ihres Smartphones/ Tablets bzw. Ihrer Smartwatch. J.O.E.[®] verarbeitet oder übermittelt hierbei keine personenbezogenen Daten.

4. Speicherung von Daten

JURA speichert Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Regelungen so lange, wie dies für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Leistungen, zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder für andere notwendige Zwecke erforderlich ist, wie beispielsweise der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, der Reparatur, Wartung und Instandhaltung des Vollautomaten, der Beilegung von Streitigkeiten und der Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen.

5. Weitergabe der Daten an Dritte

JURA gibt keine Daten zur Bearbeitung oder zu Werbezwecken an Dritte weiter.

6. J.O.E.[®] – Berechtigungen

Damit Sie alle Funktionalitäten und Dienste von J.O.E.[®] nutzen können, ist es technisch notwendig, dass Sie J.O.E.[®] bestimmte Zugriffsberechtigungen auf Funktionen und Daten Ihres Endgeräts gewähren. Wollen Sie bestimmte Zugriffsberechtigungen nicht erteilen bzw. entziehen diese nachträglich manuell, können Sie ggf. einige Funktionalitäten und Dienste von J.O.E.[®] nicht nutzen. Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert, z.T. sind keine Einzelberechtigungen sondern Berechtigungskategorien vorgesehen. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Folgenden finden Sie, welche Berechtigungen J.O.E.[®] benötigt:

- **Zugriff auf Netzwerk-/Internetverbindung**

Die Berechtigung wird benötigt, um J.O.E.[®]-Inhalte zuverlässig auf Ihr Gerät herunterzuladen. Ein Zugriff auf die Netzwerk-/Internetverbindung ist ebenfalls erforderlich, wenn für Nachbestellungen oder Bestellungen von Ersatzteilen oder anderen Waren über die J.O.E.[®]-Bestell-Funktion eine Verbindung zum Online-Shop von JURA aufgebaut werden soll, wenn Sie als Nutzer Zählerstände/Meldungen, welche durch J.O.E.[®] von Ihrem Vollautomaten erfasst wurden (z.B. Pflegezustand), an Ihr E-Mail-Konto oder an andere Apps (wie z.B. Whatsapp,

Instagram) versenden wollen, oder wenn Sie aus J.O.E.[®] Support-Videos zu Ihrem Vollautomaten ansehen möchten. Für die übrige Nutzung der J.O.E.[®]-Inhalte ist ein Zugriff hingegen nicht erforderlich.

- **Geräte-ID**

J.O.E.[®] verwendet die Geräte ID, um die Verbindung zwischen Smartphone/Tablet sowie ggf. einer Smartwatch und dem Vollautomaten zu ermöglichen.

- **Standort**

Der Standort wird benötigt, um eine genaue Lokalisierung Ihres Vollautomaten zu ermöglichen (netzbasierter Standort, GPS-Ortung, Drahtlosnetzwerke).

- **Zugriff auf Bluetooth**

Die Berechtigung wird ausschließlich benötigt, um die Erkennung und Steuerung Ihrer Kaffeemaschine (vor Ort angebrachter Bluetooth-Sender) zu ermöglichen.

- **Zugriff auf WiFi**

Die Berechtigung wird ausschließlich benötigt, um die Erkennung und Steuerung Ihrer Kaffeemaschine (vor Ort angebrachter WIFI-Sender) zu ermöglichen.

- **Zugriff auf Speicherkarte**

Die Berechtigungen aus der Gruppe „Speicher/USB-Speichereinhalte“ werden ausschließlich benötigt, um J.O.E.[®]-Inhalte auf Ihrem Gerät für einen schnellen Zugriff zu speichern.

- **Zugriff auf Mediendaten**

Die Berechtigungen aus der Gruppe „Fotos/ Medien/ Dateien, SD-Karteneinhalte ändern oder löschen, SD-Karteneinhalte lesen“ werden benötigt, um J.O.E.[®] auf der SD-Karte speichern und auf diese zugreifen zu können. Außerdem ist zur Individualisierung Ihrer Kaffeespezialität ein Zugriff auf Ihre Fotogalerie notwendig. Die Standardbilder von J.O.E.[®] werden beim erstmaligen Installieren in Ihrer Fotogalerie gespeichert bis Sie diese manuell löschen.

- **Zugriff auf E-Mail-Konto** oder andere Apps zum Teilen der Zählerstände/Meldungen

Die Berechtigung auf Ihr E-Mail-Konto oder andere Apps via Standarddialog Ihres Smartphone/ Tablet Betriebssystems wird zur Versendung der Zählerstände/Meldungen, welche durch J.O.E.[®] von Ihrem Vollautomaten erfasst wurden (z.B. Pflegezustand), benötigt.

7. J.O.E.[®] und Firebase Crash Reporting

Firebase Crash Reporting ist ein Produkt von Google Firebase (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, „Google“). Falls es dazu kommt, dass J.O.E.[®] aus unerwarteten Gründen abstürzt, werden zu diesem Zeitpunkt Geräteinformationen und Anwendungsprotokolle via Google Firebase an JURA gesendet. Hierbei werden die Nutzerdaten anonymisiert übermittelt. Firebase Crash Reporting erhält in Echtzeit Absturzberichte mit Angaben zu dem Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, zu den Codestellen und Geräteinformationen. Diese Angaben helfen JURA, die Fehler der App zu analysieren, die Wartung der App zu vereinfachen und die Stabilität zu verbessern. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO anzusehen.

Weitere Informationen zu Firebase Crash Reporting und Datenschutz finden Sie unter:

- <https://www.google.com/policies/privacy/>
- <https://firebase.google.com/>
- https://firebase.google.com/docs/crash/#user_privacy

8. Datenverarbeitung der App Stores

Beim Herunterladen aus den App Stores von Google (Google Play) oder Apple (iTunes Store) werden einige Daten an die Betreiber der Stores übertragen (insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse oder Kundennummer, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID). Auf diese Datenerhebung hat JURA keinen Einfluss und ist hierfür nicht verantwortlich. JURA erhält nur eine Zusammenfassung des Downloads und verarbeitet diese Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Als Rechtsgrundlage dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9. Datensicherheit

JURA trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung, Missbrauch oder gegen Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigte Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung regelmäßig überprüft und ständig angepasst. Daten, die zwischen unserem Server und Ihrem Smartphone/ Tablet übertragen werden (z.B. Geräteliste bei der Erstinstallation bzw. bei Updates), sind verschlüsselt (HTTPS Protokoll). Bitte beachten Sie ferner, dass keine Internetübertragung jemals 100%ig sicher oder fehlerfrei ist und berücksichtigen Sie dies auch bei der Nutzung der Dienste von JURA im Online-Modus.

10. Kinder

Die Funktionalitäten und Dienste von J.O.E.[®] richten sich nicht an Personen unter 16 Jahren. Wenn Sie jünger als 16 Jahre sind, dürfen Sie J.O.E.[®] daher nicht nutzen. Daten von Personen unter 16 Jahren erfasst JURA nicht wissentlich. Wenn Sie ein Elternteil einer Person unter 16 Jahren sind und Ihnen bekannt ist, dass Ihr Kind J.O.E.[®] nutzt, setzen Sie sich bitte unter den in Ziffer 10 genannten Kontaktdaten mit uns in Verbindung.

11. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Durch die Weiterentwicklung unserer App oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, dass diese Datenschutzbestimmungen überarbeitet werden. In diesem Fall werden wir Sie im Rahmen von Software-Updates auf die entsprechenden Änderungen hinweisen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit über die App oder auf unserer Website abgerufen und ausgedruckt werden.

12. Rechte des Nutzers

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen neben dem Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde unter anderem folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:



12.1 Widerruf

Sie können jederzeit eine erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs die zukünftige Nutzung von verschiedenen Funktionen bzw. Leistungen von J.O.E.® ggf. nicht mehr möglich sein kann.

12.2 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

12.3 Auskunft

Sie haben das Recht, unentgeltliche Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie den Zweck und Dauer der Speicherung zu verlangen. JURA hilft bei der Beantwortung Ihrer Anfrage, wenn Sie klar und eindeutig mitteilen, über welche Daten Sie Auskunft erteilt haben möchten. Die in J.O.E.® gespeicherten Daten werden allerdings ausschließlich lokal auf Ihren Endgeräten gespeichert und sind für JURA daher nicht zugänglich.

12.4 Datenübertragung

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, kann Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen.

12.5 Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung Ihrer Daten

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen. Sie können zudem die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen, soweit z.B. die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten für eine Dauer bestritten wird. Sie haben außerdem das Recht auf Löschung Ihrer Daten. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn sie eine Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Kenntnis der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Sollten der Löschung vertragliche, steuer- bzw. handelsrechtliche oder sonstige gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, kann statt der Löschung nur die Sperrung Ihrer Daten vorgenommen werden.

Wenden Sie sich für die Geltendmachung Ihrer Rechte, sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bitte an die nachfolgend genannte Adresse:

JURA Elektroapparate AG

„Der Datenschutzbeauftragte“

Kaffeeweltstrasse 10

4626 Niederbuchsiten

Schweiz



E-Mail: dataprivacy@jura.com

Für die Geltendmachung Ihres Rechts auf Auskunft stellen Sie bitte Ihren schriftlichen Antrag an die vorstehende Anschrift. Teilen Sie hierbei bitte Ihre E-Mail-Adresse zwecks Erteilung der Auskunft oder möglicher Rückfragen mit.

Stand: 08. August 2022