



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Modo de empleo

Índice de contenido

1	¿Qué es JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Requisitos para la utilización de J.O.E.®	4
3	Primeros pasos	4
3.1	Colocar el Smart Connect	4
3.2	Establecer la conexión con la máquina	5
3.3	Interfaz de J.O.E.®	5
4	Preparación/Ajustes del producto	6
4.1	Preparación de un producto	6
	Selección	6
	Cuenta atrás	6
	Ajustes durante la preparación	6
4.2	Acceder a los ajustes del producto	7
4.2.1	Configurar el producto	7
4.2.2	Ajustar la pantalla de inicio	7
	Hacer más grandes o más pequeños los botones del producto	7
	Añadir un producto a la página de inicio	7
	Eliminar productos	7
5	Pedido	8
6	Conservación	8
7	Configurador	8
7.1	Ponerse en contacto directo con el servicio al cliente	8
7.2	Estadística (contador de productos/contador de programas de conservación)	9
8	Tienda	9
9	Ajustes – Ajustes de la aplicación	9
9.1	Cuenta atrás	9
9.2	Versión de software	10
9.3	Borrar caché de la aplicación	10
10	Ajustes – Smart Connect	10
10.1	Nombre de la máquina	10
10.2	Función PIN	10
	Conectar la función PIN	10
	Desconectar la función PIN	11
	Modificar PIN	11
10.3	Actualización del software del Smart Connect	11

11	Ajustes: ajustes de la máquina	11
12	Conexión	11
12.1	Conectar la aplicación con la máquina.....	12
12.2	Conexión con la máquina establecida	12
12.3	Solucionar los problemas de conexión.....	12
12.3.1	Restablecer el Smart Connect de la máquina automática	12
13	Información	13
14	Ayuda en varios idiomas.....	13

1 ¿Qué es JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Gracias a la J.O.E.®, podrá acceder cómodamente desde su smartphone o tableta a las distintas posibilidades de ajuste y programación de su cafetera automática*. Personalice a su gusto sus especialidades favoritas, deles nombres creativos o asígneles la foto que desee. También puede iniciar la preparación del café directamente desde su smartphone o tableta.

Todo lo que necesita lo encontrará en esta aplicación y en el emisor opcional de Bluetooth® de JURA **Smart Connect**

*La lista actualizada de las cafeteras automáticas compatibles está disponible siempre en www.jura.com/joe



En determinadas circunstancias, la aplicación no dispondrá de la lista más actual de máquinas. En este caso, establezca una conexión a internet antes de iniciar la aplicación.

2 Requisitos para la utilización de J.O.E.®

Para poder utilizar todas las funciones de J.O.E.®, necesita

- el **Smart Connect** de JURA, colocado en una cafetera automática compatible.
- Un smartphone o tableta con:
 - la **versión Android 5.1.1** (o superior);
 - la **versión de Bluetooth 4.0** (o superior);



Si, a pesar de cumplir los requisitos anteriormente mencionados, la aplicación no funciona, esto puede deberse a algún ajuste especial del sistema del fabricante del smartphone o tableta.

3 Primeros pasos

3.1 Colocar el Smart Connect

El Smart Connect debe utilizarse en la interfaz de servicio de la cafetera automática. Esta está situada por lo general en la parte superior o trasera de la máquina, debajo de una tapa desmontable. En caso de que no sepa dónde se encuentra la interfaz de servicio de su cafetera automática, consulte con su distribuidor especializado o acceda a jura.com/smartconnect.

3.2 Establecer la conexión con la máquina

Una vez instalado el Smart Connect, automáticamente se buscarán todas las máquinas que se encuentren en el rango de alcance (aproximadamente 3 m).

Pulse en la máquina con la que desea establecer una conexión.

Función PIN (opcional):

La función PIN del Smart Connect está desconectada de forma predeterminada.

En el caso de que la función PIN ya se haya conectado previamente, en este momento se le pedirá que introduzca el código PIN.

Si se introduce el código PIN correcto al establecer la conexión con la máquina, este se guardará en la aplicación y ya no se tendrá que introducir otra vez al efectuar una nueva conexión. Si el PIN se modifica posteriormente, será necesario introducirlo de nuevo al efectuar la conexión.

La función PIN se puede configurar en los ajustes del Smart Connect.

Aviso acerca del Smart Connect de JURA: Tenga en cuenta que el Smart Connect utilizado en la cafetera automática solo se puede conectar con J.O.E.[®] o con un Cool Control o un sistema de pago.

3.3 Interfaz de J.O.E.[®]

Página de inicio:

Desde esta pantalla puede comenzar la preparación y acceder al ajuste del producto.

Menú:

Pulse en la esquina superior izquierda sobre el símbolo de menú para acceder a las distintas opciones del programa.

4 Preparación/Ajustes del producto

ADVERTENCIA

Peligro de escaldadura

Al iniciar una preparación o un programa de conservación sin supervisión con J.O.E.®, terceras personas podrían resultar escaldadas si cogen una salida o un vaporizador por la parte inferior.

Asegúrese de que no haya personas en peligro al iniciar sin supervisión.

4.1 Preparación de un producto

Selección

Dependiendo de la máquina conectada, los productos disponibles pueden variar. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para visualizar más productos.

Pulse sobre el icono del producto deseado para iniciar la preparación.

 Si hay un sistema de pago conectado a la cafetera automática, a través de la aplicación no se podrá iniciar ninguna preparación.

Cuenta atrás

Después de seleccionar un producto, se indica la cuenta atrás hasta comenzar la preparación. En los ajustes de la aplicación se puede desactivar la cuenta atrás o adaptar los tiempos.

Si no desea preparar el producto seleccionado, pulse en «Cancelar preparación».

Ajustes durante la preparación

En la pantalla puede seguir el progreso de la preparación, adaptar las cantidades o cancelar la preparación:

- Desplace el control deslizante hacia la izquierda o la derecha para modificar la cantidad correspondiente (por ejemplo, la cantidad de espuma de leche).
- Pulse en «Cancelar» para detener la preparación. Si el producto consta de diferentes ingredientes, por ejemplo, espuma de leche y café, solamente se detendrá la preparación del ingrediente actual.
- Si ha realizado ajustes durante la preparación, puede almacenar estos ajustes localmente dentro de J.O.E.®. Para ello, pulse «Guardar» tras la preparación.

4.2 Acceder a los ajustes del producto

Pulse sobre un producto de la página de inicio durante **aprox. 2 segundos** para **acceder a los ajustes del producto**:

-  Cambiar los parámetros del producto
-  Hacer más pequeño el botón del producto
-  Hacer más grande el botón del producto
-  Borrar el producto de la página de inicio

4.2.1 Configurar el producto

Pulse el símbolo de edición  de un producto para acceder a las posibilidades de ajuste. Aquí puede modificar cada uno de los parámetros del producto.

Desplace el control deslizante hacia la izquierda o la derecha para modificar el valor correspondiente.

A continuación, confirme los cambios con «Guardar».

4.2.2 Ajustar la pantalla de inicio

Hacer más grandes o más pequeños los botones del producto

Puede modificar el tamaño de los botones del producto en la página de inicio. Para ello, pulse en el símbolo de aumentar  o en el símbolo de disminuir .

Añadir un producto a la página de inicio

Para agregar más productos a la página de inicio, pulse «+» en una posición que esté libre.

En este carrusel puede seleccionar los productos que deben aparecer en la página de inicio. También puede seleccionar varias veces el mismo producto para ajustar los distintos parámetros posteriormente y personalizarlo.

Eliminar productos

Pulse en el símbolo de «papelera»  de un producto para eliminarlo de la página de inicio.

5 Pedido

En el área «Pedido» puede guardar brevemente varios productos en una lista, por ejemplo, si tiene invitados y desea mimarlos con diferentes especialidades de café.

Pulse en «Añadir producto» para acceder a la página de selección de los productos.

Para cada producto que desee añadir a la lista de pedido, puede modificar los ajustes.

Ahora se pueden preparar de forma consecutiva los productos que aparecen en la lista. Tenga en cuenta que la preparación de cada producto debe iniciarse por separado.

6 Conservación

J.O.E.® le ayuda en la conservación de su cafetera automática:

- El estado de conservación le muestra cuándo se deben llevar a cabo las siguientes medidas de conservación.
- Ver vídeo
 - Se le redireccionará a un vídeo de instrucciones en el canal de Youtube de JURA (si está disponible).
- Comprar productos de conservación en línea
 - Se le redireccionará a la tienda de la página web de JURA.
- Iniciar programa de conservación
 - Inicie el programa de conservación correspondiente directamente desde J.O.E.®.

7 Configurador

En el configurador, encontrará mucha información:

- Estado de conservación (¿cuándo se deben realizar las siguientes medidas de conservación?)
- Contacto directo con su servicio al cliente responsable
- Distintas indicaciones de estadísticas
- Información sobre la conservación de su cafetera automáticas

7.1 Ponerse en contacto directo con el servicio al cliente

Pulse en el botón para llamar directamente a su servicio al cliente responsable. Para ello, se abandonará J.O.E.® y utilizará la función telefónica normal de su smartphone. En función de su operador móvil, podría incurrir en costes adicionales.

7.2 Estadística (contador de productos/contador de programas de conservación)

En el campo de estadística (símbolo de diagrama circular), encontrará las siguientes opciones del programa:

- Contador de productos
- Contador de programas de conservación

Diagrama circular

El diagrama circular le muestra los porcentajes de todos los productos preparados, divididos en los siguientes grupos:

- Especialidades de café
- Especialidades con leche
- Productos con café molido
- Agua caliente

Contador de productos

Debajo de «Contador de productos» se encuentran los distintos datos del contador de la máquina conectada.

Contador de programas de conservación

En «Contador de programas de conservación» se encuentra el número de los programas de conservación ejecutados (limpieza, descalcificación, etc.).

8 Tienda

Se le redireccionará a la tienda de la página web de JURA.

9 Ajustes – Ajustes de la aplicación

En estos ajustes generales de la aplicación se pueden configurar las funciones básicas de la misma:

- Cuenta atrás
- Seleccionar unidad ml/oz
- Versión de software
- Borrar el caché de la aplicación (al hacerlo, se borran todos los ajustes y los datos)

9.1 Cuenta atrás

Defina la duración de la cuenta atrás antes de que se prepare el producto.

9.2 Versión de software

Infórmese en todo momento sobre la versión de la aplicación y la versión del archivo de la máquina compatible.

9.3 Borrar caché de la aplicación

Si esta función se confirma con OK, todas las máquinas, los datos del contador y los ajustes estándar se borrarán de la aplicación o del smartphone o tableta.

10 Ajustes – Smart Connect

Efectúe distintos ajustes para el Smart Connect de JURA utilizado en la cafetera automática:

- Versión de software (del Smart Connect de JURA)
- Nombre de la máquina
- Función PIN (para el Smart Connect de JURA)
- Modificar PIN
- Actualización del software del Smart Connect

10.1 Nombre de la máquina

Tiene la posibilidad de adaptar individualmente el nombre de la máquina conectada. Los valores ajustados se actualizarán automáticamente en toda la aplicación.

10.2 Función PIN

Tiene la posibilidad de definir un código PIN para el Smart Connect utilizado en su cafetera automática con la finalidad de, por ejemplo, evitar consultas de datos no deseadas. La función PIN del Smart Connect está desconectada de forma predeterminada.

Si se introduce el código PIN correcto al establecer la conexión con la máquina, este se guardará en la aplicación y ya no se tendrá que introducir otra vez al efectuar una nueva conexión. Si el PIN se modifica posteriormente, será necesario introducirlo de nuevo al efectuar la conexión.

Conectar la función PIN

Active la función PIN del Smart Connect en el control deslizante. A continuación, efectúe los pasos requeridos:

- Introducir nuevo PIN
- Confirmar nuevo PIN

Desconectar la función PIN

Para desconectar la función PIN, debe introducir el PIN actual del Smart Connect.

Modificar PIN

Para modificar el PIN, en primer lugar, deberá eliminar el PIN actual. Después de eso, añada un nuevo PIN.

10.3 Actualización del software del Smart Connect

La versión de firmware del Smart Connect puede actualizarse en caso de que haya una nueva versión disponible. Para ello, debe existir una conexión a internet.

Pulse «Actualización del software del Smart Connect». Si hay una nueva versión disponible, ahora podrá ejecutar la actualización.

Para concluir la actualización, la máquina conectada se desconecta. Se le pedirá que conecte de nuevo la máquina para finalizar la actualización.

11 Ajustes: ajustes de la máquina

En algunas cafeteras automáticas puede realizar diferentes ajustes directamente a través de la aplicación, por ejemplo:

- Programar los productos en la máquina
- Ajustar la dureza del agua
- Idioma
- Hora de desconexión
- Unidades (ml/oz)

Tenga en cuenta que las funciones pueden variar de una máquina a otra.

Para llevar a cabo los ajustes, el smartphone o tableta debe estar conectado a la máquina.

12 Conexión

Para poder utilizar las funciones de la aplicación, debe establecer una conexión con una máquina que esté dentro del rango de alcance.

Si se encuentra en la pantalla de inicio, pulse en el símbolo rojo de la máquina que se encuentra en la parte superior derecha, o bien en el botón correspondiente del menú «Conexión».

Aviso acerca del Smart Connect de JURA: Tenga en cuenta que el Smart Connect utilizado en la cafetera automática solo se puede conectar con J.O.E.[®] o con un Cool Control o un sistema de pago.

12.1 Conectar la aplicación con la máquina

Para mostrar las máquinas disponibles dentro del rango de alcance, pulse «Escanear».

El alcance de la conexión Bluetooth es de 3 m aproximadamente. Ahora, en esta pantalla aparecerán las máquinas disponibles. Seleccione una máquina con la que la aplicación tenga que establecer una conexión.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, la aplicación no podrá establecer una conexión con todas las máquinas indicadas. La aplicación no puede establecer una conexión con máquinas «desconocidas» o «no compatibles».

12.2 Conexión con la máquina establecida

Después de seleccionar una máquina disponible, la conexión se establece tras unos instantes.

12.3 Solucionar los problemas de conexión

Los problemas de conexión entre J.O.E.[®] y el Smart Connect usado en la máquina automática pueden tener varias causas. Las siguientes soluciones posibles pueden resolver estos problemas.

12.3.1 Restablecer el Smart Connect de la máquina automática

Restablezca el Smart Connect a los ajustes de fábrica después de insertarlo en la máquina automática. Esto permite que la conexión entre el Smart Connect y las máquinas sea mejor.

- Restablecer manualmente el Smart Connect
 - Pulse el botón de reinicio del Smart Connect durante aproximadamente 5 segundos (por ejemplo, con un clip). El LED parpadea 5 veces para confirmar la restauración.
- Restablecer electrónicamente el Smart Connect
 - Muchas de las máquinas automáticas de JURA disponen de una función para la conexión automática del Smart Connect y la máquina periférica (véase el modo de empleo de la máquina en cuestión). En este caso, puede restablecer el Smart Connect en el modo de programación de la opción del programa «Desconectar las máquinas periféricas».

13 Información

En esta área encontrará

- el modo de empleo de J.O.E.® ,
- el modo de empleo de la máquina automática conectada, y
- el acceso a la tienda de piezas de recambio de JURA (no disponible en todos los países).

14 Ayuda en varios idiomas

J.O.E.® está disponible en varios idiomas. La aplicación selecciona automáticamente el idioma ajustado en el smartphone o tableta. Si el idioma ajustado no está disponible, la aplicación se visualizará en inglés.