



## JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Käyttöohje

# Sisällysluettelo

1	Mikä on JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	. 4
2	J.O.E.®-sovelluksen käytön edellytykset	.4
<b>3</b> 3.1 3.2 3.3	Ensimmäiset vaiheet Smart Connect -lähettimen liittäminen Yhteyden muodostaminen laitteeseen J.O.E.®-sovelluksen käyttöliittymä	<b>. 4</b> 5 5
4	Valmistus / tuoteasetukset	. 6
4.1 4.2	Tuotteen valmistus Valikoima Lähtölaskenta Valmistuksen aikana muutettavat asetukset Tuoteasetusten avaaminen 4.2.1 Tuotteiden määritys 4.2.2 Aloitussivun muokkaus	6 6 7 7
	Tuotepainikkeiden suurentaminen/pienentäminen Tuotteen lisääminen aloitussivulle Tuotteiden poistaminen	7 7 7
		_
5	l ilaus	. /
5 6	Hoito	. / . 8
5 6 7 7.1 7.2	Hoito Asetukset Ota suoraan yhteys asiakaspalveluun Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri)	. / . 8 . 8 . 8
5 6 7 7.1 7.2 8	Hoito Asetukset Ota suoraan yhteys asiakaspalveluun Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri) Verkkokauppa	. / . 8 . 8 8 8 8
5 6 7 7.1 7.2 8 9 9.1 9.2 9.3	Hoito	. 7 . 8 . 8 . 8 . 9 . 9 . 9 . 9
5 6 7 7 7.1 7.2 8 9 9 9.1 9.2 9.3 10	Hoito Asetukset Ota suoraan yhteys asiakaspalveluun Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri) Verkkokauppa Asetukset – sovellusasetukset Lähtölaskenta Ohjelmistoversio Tyhjennä käyttöhistoria Asetukset – Smart Connect.	. 7 . 8 . 8 . 8 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9
5 6 7 7.1 7.2 8 9.1 9.2 9.3 10 10.1 10.2	Hoito Asetukset Ota suoraan yhteys asiakaspalveluun Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri) Verkkokauppa Asetukset – sovellusasetukset Lähtölaskenta Ohjelmistoversio. Tyhjennä käyttöhistoria Asetukset – Smart Connect Laitteen nimi PIN-toiminto Ota PIN-toiminto käyttöön Ota PIN-toiminto pois käytöstä Muuta PIN-koodi.	. 7 . 8 . 8 . 8 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9 . 9

11	Asetukset – laiteasetukset	.11
12	Yhteys	.11
12.1 12.2	Yhteyden muodostaminen sovelluksen ja laitteen välille Yhteys muodostettu laitteeseen	11 12
12.3	Yhteysongelmien korjaus 12.3.1 Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin täysautomaatti- sessa kahvijuomalaitteessa	.12 .12
13	Tietoja	12
14	Monikielisyystuki	13

# 1 Mikä on JURA Operating Experience (J.O.E.<sup>®</sup>)?

J.O.E.<sup>®</sup> on sovellus, joka mahdollistaa täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi<sup>\*</sup> monien asetusten ja ohjelmien hakemisen helposti älypuhelimella/tabletilla. Voit yksilöidä lempierikoisuutesi mielesi mukaan ja antaa niille luovia nimiä tai kuvia valintasi mukaan. Tietenkin myös kahvin valmistuksen voi käynnistää älypuhelimella/tabletilla.

Kaikki, mitä tarvitset tähän, ovat tämä sovellus ja valinnainen Bluetooth®-lähetin JURA Smart Connect

\*Päivitetty luettelo yhteensopivista täysautomaattisista kahvijuomalaitteista on aina saatavissa osoitteesta jura.com/joe

# ⚠

Sovelluksen laiteluettelo ei ole välttämättä päivittynyt. Muodosta siinä tapauksessa internetyhteys ennen sovelluksen käynnistämistä.

# 2 J.O.E.<sup>®</sup>-sovelluksen käytön edellytykset

Jotta voit käyttää J.O.E.®-sovellusta kattavasti, tarvitset

- JURA Smart Connect -lähettimen, joka on liitetty yhteensopivaan täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen,
- älypuhelimen tai tabletin, jossa on
  - Android-versio 5.1.1 (tai uudempi).
  - Bluetooth-versio 4.0 (tai uudempi)

## ⚠

Jos sovellus ei toimi, vaikka edellä mainitut edellytykset täyttyvät, vika voi johtua älypuhelimen/tabletin valmistajan erityisistä järjestelmäasetuksista.

# 3 Ensimmäiset vaiheet

#### 3.1 Smart Connect -lähettimen liittäminen

Smart Connect -lähetin liitetään täysautomaattisen kahvijuomalaitteen huoltoliitäntään. Se sijaitsee yleensä laitteen ylä- tai takapuolella, irrotettavan kannen alla. Jos et löydä täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi huoltoliitäntää, kysy neuvoa erikoisliikkeestä tai katso lisäohjeita osoitteesta jura.com/smartconnect.

#### 3.2 Yhteyden muodostaminen laitteeseen

Kun Smart Connect -lähetin on liitetty, kaikkia signaalin vaikutusalueella (n. 3 m) olevia laitteita haetaan automaattisesti.

Paina laitetta, johon haluat muodostaa yhteyden.

#### PIN-toiminto (valinnainen):

Smart Connect -lähettimen PIN-toiminto on oletusarvoisesti otettu pois käytöstä.

Jos PIN-toiminto on otettu käyttöön jo aikaisemmin, tässä vaiheessa pyydetään antamaan PIN-koodi.

Jos laitteen yhdistämisen aikana on annettu oikea PIN-koodi, se tallentuu sovellukseen, eikä sitä tarvitse antaa enää toisen kerran, kun laite yhdistetään uudelleen. Jos PIN-koodia muutetaan, se on annettava uudelleen seuraavan yhdistämisen aikana.

PIN-toimintoa voi muuttaa Smart Connect -asetuksissa.

**JURA Smart Connect -lähetintä koskeva huomautus:** ota huomioon, että voit yhdistää täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitetyn Smart Connect -lähettimen vain J.O.E.<sup>®</sup> -sovellukseen, Cool Control -järjestelmään tai laskutusjärjestelmään.

## 3.3 J.O.E.<sup>®</sup>-sovelluksen käyttöliittymä

#### Aloitussivu:

Tässä näytössä voit käynnistää tuotteiden valmistuksen ja avata tuoteasetukset.

#### Valikko:

Paina ylhäällä vasemmalla olevaa valikkosymbolia päästäksesi eri ohjelmavaiheisiin.

# 4 Valmistus / tuoteasetukset

#### \land VAROITUS

#### Palovammavaara

Jos valmistus tai hoito-ohjelma käynnistetään tahattomasti J.O.E.<sup>®</sup>-järjestelmällä, muut henkilöt voivat saada palovammoja, jos heidän kätensä sattuu olemaan suuttimen tai vaahdottimen alla.

Varmista, etteivät ihmiset ole vaarassa, jos käynnistäminen tapahtuu tahattomasti.

#### 4.1 Tuotteen valmistus

#### Valikoima

Käytettävissä olevat tuotteet voivat vaihdella liitetystä laitteesta riippuen. Pyyhkäise vasemmalle tai oikealle nähdäksesi lisää tuotteita.

Käynnistä valmistus painamalla haluamasi tuotteen kuvaketta.

▲ Jos täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen on liitetty laskutusjärjestelmä, sovelluksella ei voi käynnistää valmistusta.

#### Lähtölaskenta

Tuotteen valinnan jälkeen näytössä näkyy lähtölaskenta valmistuksen käynnistymiseen asti. Voit poistaa lähtölaskennan käytöstä tai muuttaa lähtölaskenta-aikaa sovelluksen asetuksista.

Jos et halua valmistaa valittua tuotetta, paina "Keskeytä valmistus".

#### Valmistuksen aikana muutettavat asetukset

Näytön avulla voit seurata valmistuksen edistymistä, muuttaa määriä ja keskeyttää valmistuksen:

- Muuta määriä (esim. maitovaahtomäärää) siirtämällä liukusäädintä vasemmalle tai oikealle.
- Pysäytä valmistus painamalla "Keskeytä". Jos tuote koostuu monesta ainesosasta, esim. maitovaahdosta ja kahvista, vain senhetkisen ainesosan valmistus lopetetaan.
- Jos olet tehnyt valmistuksen aikana mukautuksia, kyseiset asetukset voidaan tallentaa paikallisesti J.O.E.<sup>®</sup>-järjestelmään. Napauta tällöin valmistuksen jälkeen "Tallenna"-näppäintä.

#### 4.2 Tuoteasetusten avaaminen

Paina aloitussivulla jotakin tuotetta n. 2 sekuntia avataksesi tuoteasetukset:

- Z Tuoteparametrien muuttaminen
- 🐹 Tuotepainikkeen pienentäminen
- X Tuotepainikkeen suurentaminen
- Tuotteen poistaminen aloitussivulta

## 4.2.1 Tuotteiden määritys

Napauta jonkin tuotteen muokkaussymbolia 🖉 päästäksesi asetusvaihtoehtoihin. Tässä voit muuttaa tuotteen yksittäisiä parametreja.

Muuta kutakin arvoa siirtämällä liukusäädintä vasemmalle tai oikealle.

Vahvista muutokset painamalla "Tallenna".

## 4.2.2 Aloitussivun muokkaus

#### Tuotepainikkeiden suurentaminen/pienentäminen

Voit muuttaa tuotepainikkeen kokoa aloitussivulla. Napauta tätä varten suurennussymbolia 🖹 tai pienennyssymbolia 🎇.

#### Tuotteen lisääminen aloitussivulle

Lisää tuotteita aloitussivulle painamalla merkkiä "+" vapaassa kohdassa.

Tästä tuotekarusellista voit valita tuotteita, joiden haluat näkyvän aloitussivulla. Voit valita saman tuotteen monta kertaa, ja muuttaa parametreja ja yksilöidä tuotteet myöhemmin.

## Tuotteiden poistaminen

Poista tuote aloitussivulta painamalla tuotteen jäteastian symbolia 🗐.

# 5 Tilaus

Kohdassa "Tilaus" voit tallentaa useita tuotteita luetteloon esimerkiksi, jos sinulla on vieraita ja haluat hemmotella heitä erilaisilla kahvijuomilla.

Valitse "Lisää tuote" päästäksesi tuotteiden valintasivulle.

Voit muuttaa jokaisen tilausluetteloon lisäämäsi tuotteen asetuksia.

Luetteloon lisätyt tuotteet voidaan nyt valmistaa vuorotellen. Ota huomioon, että jokaisen tuotteen valmistus pitää käynnistää erikseen.

## 6 Hoito

J.O.E.®-sovellus tukee täysautomaattisen kahvijuomalaitteen hoidossa:

- Hoitotila näyttää, milloin seuraavat hoitotoimenpiteet ovat tarpeen.
- Katso video
  - Ohjaa JURAn Youtube-kanavalla olevaan ohjevideoon (jos käytettävissä).
- Osta hoitotuotteita verkosta
  - Ohjaa JURAn verkkosivustolla olevaan verkkokauppaan.
- Hoito-ohjelman käynnistys
  - Käynnistä tarvittava hoito-ohjelma suoraan J.O.E.®-järjestelmästä.

# 7 Asetukset

Asetuksista löydät paljon tietoja yhdellä silmäyksellä:

- Hoitotila (milloin seuraavat hoitotoimenpiteet ovat tarpeen?)
- Suora yhteydenotto vastaavaan asiakaspalveluun
- Erilaiset tilastonäytöt
- Tietoja täysautomaattisen kahvijuomalaitteesi hoidosta

#### 7.1 Ota suoraan yhteys asiakaspalveluun

Paina painiketta soittaaksesi suoraan vastaavaan asiakaspalveluun. J.O.E.®-sovellus suljetaan tätä varten ja käytät älypuhelimesi normaalia puhelintoimintoa. Matkapuhelinoperaattorista riippuen tästä voi syntyä lisäkustannuksia.

## 7.2 Tilastot (tuotelaskuri/hoitolaskuri)

Tilastoalueelta (ympyrädiagrammisymboli) löytyvät seuraavat ohjelmavaiheet:

- Tuotelaskuri
- Hoitolaskuri

#### Ympyrädiagrammi

Ympyrädiagrammi näyttää valmistettujen tuotteiden prosenttiosuudet jaettuna seuraaviin ryhmiin:

- Kahvijuomat
- Erikoisjuomat, joissa on käytetty maitoa
- Tuotteet, joissa on käytetty kahvijauhetta
- Kuuma vesi

#### Tuotelaskuri

Tuotelaskurin alla näkyvät liitetyn laitteen eri laskurien lukemat.

#### Hoitolaskuri

Kohdassa "Hoitolaskuri" näet suoritettujen hoito-ohjelmien (puhdistus, kalkinpoisto jne.) lukumäärän.

# 8 Verkkokauppa

Ohjaa JURAn verkkosivustolla olevaan verkkokauppaan.

# 9 Asetukset – sovellusasetukset

Näissä yleisissä sovellusasetuksissa voit konfiguroida sovelluksen perustoiminnot:

- Lähtölaskenta
- Valitse yksiköksi ml/oz
- Ohjelmistoversio
- Tyhjennä sovelluksen välimuisti (kaikki asetukset ja tiedot poistetaan siitä)

## 9.1 Lähtölaskenta

Määritä lähtölaskennan kesto ennen tuotteen valmistusta.

## 9.2 Ohjelmistoversio

Selvitä aina sovelluksen versio ja tuetun laitteen tiedostoversio.

## 9.3 Tyhjennä käyttöhistoria

Jos vahvistat tämän toiminnon valitsemalla OK, kaikki laitteet, laskurien lukemat ja vakioasetukset poistetaan sovelluksesta/älypuhelimesta/tabletista.

## 10 Asetukset – Smart Connect

Tee eri asetuksia JURA Smart Connect -lähettimeen, joka on liitetty täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen:

- Ohjelmistoversio (JURA Smart Connect -lähetin)
- Laitteen nimi
- PIN-toiminto (JURA Smart Connect -lähetin)
- Muuta PIN-koodi
- Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys

#### 10.1 Laitteen nimi

Voit antaa yhdistetylle laitteelle yksilöllisen nimen. Muutetut arvo päivitetään automaattisesti koko sovelluksessa.

#### 10.2 PIN-toiminto

Voit asettaa PIN-koodin Smart Connect -lähettimeen, joka on liitetty täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen, jotta ulkopuoliset eivät pääse lukemaan tietoja. Smart Connect -lähettimen PIN-toiminto on oletusarvoisesti otettu pois käytöstä.

Jos laitteen yhdistämisen aikana on annettu oikea PIN-koodi, se tallentuu sovellukseen, eikä sitä tarvitse antaa enää toisen kerran, kun laite yhdistetään uudelleen. Jos PIN-koodia muutetaan, se on annettava uudelleen seuraavan yhdistämisen aikana.

#### Ota PIN-toiminto käyttöön

Aktivoi Smart Connect -lähettimen PIN-toiminto. Suorita sitten tarvittavat vaiheet:

- Anna uusi PIN-koodi
- Vahvista uusi PIN-koodi

#### Ota PIN-toiminto pois käytöstä

Jotta voit ottaa PIN-toiminnon pois käytöstä, sinun on annettava Smart Connect -lähettimen nykyinen PIN-koodi.

#### Muuta PIN-koodi

Jotta voit muuttaa PIN-koodin, on poistettava ensin nykyinen PIN-koodi. Lisää sitten uusi PIN-koodi.

#### 10.3 Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys

Smart Connect -lähettimen valmisohjelmisto voidaan päivittää, jos uudempi versio on saatavilla. Sitä varten käytössä pitää olla internetyhteys.

Paina "Smart Connect -lähettimen ohjelmistopäivitys". Jos uusi versio on saatavilla, voit tehdä päivityksen.

Päivityksen päätteeksi yhdistetty laite sammuu. Sinua pyydetään käynnistämään laite uudelleen päivityksen viimeistelyä varten.

# 11 Asetukset – laiteasetukset

Joissakin täysautomaattisissa kahvijuomalaitteissa eri asetuksia voi tehdä suoraan sovelluksella:

- Ohjelmoi tuotteita laitteeseen
- Aseta veden kovuus
- Kieli
- Poiskytkentäaika
- Yksiköt (ml/oz)

Ota huomioon, että toiminnot voivat vaihdella eri laitteiden välillä.

Näiden asetusten tekemistä varten älypuhelimen tai tabletin pitää olla yhdistettynä laitteeseen.

# 12 Yhteys

Jotta voit käyttää sovelluksen toimintoja, vaikutusalueella olevaan laitteeseen on muodostettava yhteys.

Paina aloitusnäytössä ylhäällä oikealla näkyvää punaista laitesymbolia tai valikossa "Yhteys" kyseistä painiketta.

**JURA Smart Connect -lähetintä koskeva huomautus:** ota huomioon, että voit yhdistää täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen liitetyn Smart Connect -lähettimen vain J.O.E.<sup>®</sup> -sovellukseen, Cool Control -järjestelmään tai laskutusjärjestelmään.

## 12.1 Yhteyden muodostaminen sovelluksen ja laitteen välille

Vaikutusalueella olevat laitteet tulevat näkyviin painamalla kohtaa "Etsi".

Bluetooth-yhteyden vaikutusalue on noin 3 metriä. Käytettävissä olevat laitteet näkyvät nyt näytössä. Valitse laite, johon haluat muodostaa yhteyden sovelluksella.

Ota huomioon, että sovellus ei välttämättä voi muodostaa yhteyttä kaikkiin luettelossa näkyviin laitteisiin. Sovellus ei voi muodostaa yhteyttä "tuntemattomiin" tai "ei tuettuihin" laitteisiin.

#### 12.2 Yhteys muodostettu laitteeseen

Kun olet valinnut käytettävissä olevan laitteen, yhteys muodostetaan hetken kuluttua.

## 12.3 Yhteysongelmien korjaus

J.O.E.<sup>®</sup>-järjestelmän ja täysautomaattisessa kahvijuomalaitteessa käytettävän Smart Connect -lähettimen väliset yhteysongelmat voivat johtua eri syistä. Ongelmia voidaan korjata seuraavaksi esitellyillä ratkaisumahdollisuuksilla.

# 12.3.1 Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin täysautomaattisessa kahvijuomalaitteessa

Palauta Smart Connect tehdasasetuksiin, kun olet asentanut sen täysautomaattiseen kahvijuomalaitteeseen. Tämä mahdollistaa paremman yhteyden Smart Connect -lähettimen ja laitteittesi välillä.

- Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin manuaalisesti
  - Paina Smart Connect -lähettimen Reset-näppäintä n. 5 sekunnin ajan (esim. paperiliittimellä). LED vilkkuu 5 kertaa palauttamisen vahvistukseksi.
- Smart Connect -lähettimen palauttaminen tehdasasetuksiin elektronisesti
  - Monissa JURAn täysautomaattisissa kahvijuomalaitteissa on toiminto Smart Connect -lähettimen ja oheislaitteen automaattista toisiinsa liittämistä varten (katso kyseisen laitteen käyttöohje). Tässä tapauksessa Smart Connect -lähettimen voi palauttaa tehdasasetuksiin ohjelmointitilan valikkokohdassa "Oheislaitteiden irrotus".

# 13 Tietoja

Tällä alueella on

- J.O.E.<sup>®</sup>-järjestelmän käyttöohje,
- yhdistetyn täysautomaattisen kahvijuomalaitteen käyttöohje sekä
- pääsy JURA-varaosakauppaan (ei saatavissa kaikissa maissa).

# 14 Monikielisyystuki

J.O.E.<sup>®</sup>-sovellus on saatavissa monella kielellä. Sovellus valitsee automaattisesti kielen, joka on asetettu älypuhelimeen/tablettiin. Jos asetettu kieli ei ole käytettävissä, sovellus näkyy englanninkielisenä.