



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

操作说明书

目录

1	什么是 JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	使用 J.O.E.® 的前提条件	4
3	第一步	4
3.1	安装 Smart Connect	4
3.2	连接到设备	4
3.3	J.O.E.® 的界面	5
4	制备/饮品设置	5
4.1	饮品制备	5
	选择	5
	倒计时	5
	制备期间的设置	6
4.2	调用饮品设置	6
4.2.1	配置饮品	6
4.2.2	调整首页	6
	放大/缩小饮品按钮	6
	将饮品添加至首页	6
	删除饮品	6
5	订单	7
6	保养	7
7	座舱	7
7.1	直接联系客户服务	7
7.2	统计 (饮品计数器/维护计数器)	8
8	商店	8
9	设置 – App 设置	8
9.1	倒计时	8
9.2	软件版本	8
9.3	清除应用程序缓存	8
10	设置 - Smart Connect	9
10.1	设备名称	9
10.2	密码功能	9
	开启密码功能	9
	关闭密码功能	9
	更改密码	9
10.3	Smart Connect 软件更新	9

11 设置 - 设备设置	10
12 连接	10
12.1 将 App 连接到设备	10
12.2 连接到设备	10
12.3 解决连接问题	10
12.3.1 重置全自动咖啡机内的 Smart Connect	11
13 信息	11
14 多语言支持	11

1 什么是 JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

利用 J.O.E.®，您可以在智能手机/平板电脑上便捷地对全自动咖啡机*进行多样化设置和编程。根据您的喜好自定义您最爱的特色饮品，并且为其创意命名或分配可自由选择的图片。当然，您也可以通过智能手机/平板电脑启动冲煮过程。

为此，您需要本 App 和选配的 Bluetooth® 发射器 JURA Smart Connect

*兼容的全自动咖啡机的最新列表请浏览 jura.com/joe

J

该 App 可能没有最新的设备列表。在这种情况下，请在启动 App 之前先建立网络连接。

2 使用 J.O.E.® 的前提条件

为了能够充分利用 J.O.E.®，您需要

- 在兼容的全自动咖啡机中安装 JURA Smart Connect。
- 智能手机/平板电脑采用
 - **Android 版本 5.1.1**（或更高版本）。
 - **蓝牙版本 4.0**（或更高版本）。

J

如果在满足上述前提的情况下 App 仍无法正常工作，则可能是由于智能手机/平板电脑制造商的特殊系统设置。

3 第一步

3.1 安装 Smart Connect

必须将 Smart Connect 插入全自动咖啡机的保养接口中。该接口通常位于设备的顶部或背面、可取出的盖板下方。如果您找不到全自动咖啡机的保养接口位置，请咨询经销商或浏览 jura.com/smartconnect。

3.2 连接到设备

安装 Smart Connect 后，会自动搜索有效范围（约 3 米）内的所有设备。

点击您想要连接的设备。

密码功能（可选）：

Smart Connect 的密码功能默认关闭。

如果密码功能之前已被开启，此处会提示您输入密码。

如果在连接到设备时输入的密码正确，则会将此密码储存在 App 中，重新连接时不必再次输入。如果之后更改了密码，则连接时必须重新输入。

密码功能可以在 Smart Connect 设置中调整。

关于 JURA Smart Connect 的注意事项： 请注意，安装在全自动咖啡机上的 Smart Connect 只能连接到 J.O.E.[®] 或 Cool Control 以及收银系统。

3.3 J.O.E.[®] 的界面

首页：

在该屏幕上可以启动制备过程，并且调用饮品设置。

菜单：

点击左上角的菜单图标，以便进入不同的菜单项。

4 制备/饮品设置

⚠ 警告

烫伤危险

在无人看管时如果通过 J.O.E.[®] 启动制备或保养程序，若有第三方握住出口或喷嘴下方，可能会被烫伤。

请确保在无人看管的情况下进行启动时不会危及到任何人。

4.1 饮品制备

选择

根据所连接的设备，可冲煮的饮品可能会有所不同。向左或者向右滑动，以查看更多饮品。

点击所需饮品的图标开始制备。

⚠ 如果全自动咖啡机连接了收银系统，则无法通过该 App 启动制备过程。

倒计时

选择饮品后，倒计时将显示距离开始制备的时间。在 App 设置中，您可以禁用倒计时或调整时间。

如果您不想制备选定的饮品，请点击“取消制备”。





制备期间的设置

在屏幕上，您可以遵循制备进程、调整量以及取消制备：


- 向左或向右移动滑块可以更改对应的量（例如奶泡量）。
- 点击“取消”可以停止制备。如果饮品由几种成分组成，例如奶泡和咖啡，则只会停止当前成分的制备。
- 如果您在制备期间进行了调整，可将这些设置本地保存在 J.O.E.[®] 中。为此只需在制备结束后按下“保存”。

4.2 调用饮品设置

在首页上点击某个饮品大约 2 秒，以便调用饮品设置：

-  更改饮品参数
-  缩小饮品按钮
-  放大饮品按钮
-  从首页上删除饮品

4.2.1 配置饮品


点击某个饮品的编辑图标 ，以便进入设置选项。在这里您可以更改饮品的各项参数。

向左或向右移动滑块可以更改对应值。

然后点击“保存”确认更改。

4.2.2 调整首页

放大/缩小饮品按钮


您可以更改首页上饮品按钮的大小。为此，点击放大图标  或者缩小图标 .

将饮品添加至首页

为了在首页上保存更多饮品，在一处空闲的位置上点击“+”。

在该环绕视图中，您可以选择要在首页上显示的饮品。您也可以多次选择相同的饮品，稍后调整和自定义不同参数。

删除饮品

点击某个饮品的“垃圾桶”图标 ，以便从首页上删除。

5 订单

在“订单”区域内，您可以暂时将多个饮品保存在一个列表中，例如有数位客人光临并点了不同的特调咖啡时。

点击“添加饮品”，以便进入饮品的选择页面。

对于要添加到订单列表中的每种饮品，您都可以更改设置。

列表中列出的饮品接下来将依次制备。请注意，每个饮品都必须单独启动制备过程。

6 保养

J.O.E.® 在您维护全自动咖啡机时会提供支持：

- 维护状态会向您显示下一次的维护应何时进行。
- 观看视频
 - 点击即可前往 JURA 在 Youtube 频道上的教程视频（如果有的话）。
- 在线购买维护用产品
 - 点击即可前往 JURA 网上商店。
- 启动保养程序
 - 直接从 J.O.E.® 启动相应的保养程序。

7 座舱

在座舱中，可以一目了然地找到大量信息：

- 维护状态（下一次的维护应何时进行？）
- 直接联系您的专属客户服务
- 各类统计显示
- 您的全自动咖啡机的维护信息

7.1 直接联系客户服务

点击按钮，以便直接电话联系您的专属客户服务。为此，退出 J.O.E.®，您将使用智能手机的正常电话功能。根据您的移动服务提供商，在此过程中可能会产生额外的费用。

7.2 统计 (饮品计数器/维护计数器)

在统计部分 (环形图表图标)，可以找到下列菜单项：

- 饮品计数器
- 保养计数器

饼图

环形图表会向您显示所有制备的饮品的百分比，具体分为下列类别：

- 特调咖啡
- 加牛奶的特色饮品
- 咖啡粉饮品
- 热水

饮品计数器

在“饮品计数器”下，您可以看到所连接设备的不同计数器读数。

保养计数器

在“保养计数器”下，您可以看到所执行的保养程序 (清洁、除垢等) 的数量。

8 商店

点击即可前往 JURA 网上商店。

9 设置 – App 设置

在 App 常规设置中，您可以配置 App 的基本功能：

- 倒计时
- 选择单位 ml/oz
- 软件版本
- 清除 App 缓存 (所有设置和数据都将被删除)

9.1 倒计时

在制备饮品之前先定义倒计时的持续时间。

9.2 软件版本

随时可以查看 App 版本以及受支持设备的文件版本。

9.3 清除应用程序缓存

如果点击确定键确认清除，则将从 App /智能手机/平板电脑上删除所有设备、计数器读数以及默认设置。

10 设置 - Smart Connect

对安装在全自动咖啡机中的 JURA Smart Connect 进行各项设置：

- 软件版本（关于 JURA Smart Connect）
- 设备名称
- 密码功能（用于 JURA Smart Connect）
- 更改密码
- Smart Connect 软件更新

10.1 设备名称

您可以自定义所连接设备的名称。自定义值会在整个 App 中自动更新。

10.2 密码功能

您可以为安装在全自动咖啡机中的 Smart Connect 设定密码，以防止未经授权擅自读取数据。Smart Connect 的密码功能默认关闭。

如果在连接到设备时输入的密码正确，则会将此密码储存在 App 中，重新连接时不必再次输入。如果之后更改了密码，则连接时必须重新输入。

开启密码功能

在滑动控制条上激活 Smart Connect 的密码功能。然后执行必要步骤：

- 输入新密码
- 确认新密码

关闭密码功能

如果要关闭密码功能，您必须输入 Smart Connect 的当前密码。

更改密码

如要更改密码，您必须首先删除现有的密码。然后，添加一个新的密码。

10.3 Smart Connect 软件更新

如果有新版本可用，则可以更新 Smart Connect 的固件版本。这需要建立网络连接。

点击“Smart Connect 软件更新”。如果有新版本可用，您可以更新。

更新完成后，所连接的设备将被关闭。系统会提示您重启设备以完成更新。

11 设置 - 设备设置

有些全自动咖啡机可以直接通过 App 进行各项设置，例如：

- 在设备上编程饮品
- 设定水质硬度
- 语言
- 关机时间
- 单位 (ml/oz)

请注意，这些功能可能因设备而异。

要进行设置，必须将智能手机/平板电脑连接到设备。

12 连接

为了使用该 App 的功能，您需要与有效范围内的设备建立连接。

如果是在主屏幕上，只需点击右上角的红色设备图标或“连接”菜单中的相应按钮。

关于 JURA Smart Connect 的注意事项： 请注意，安装在全自动咖啡机上的 Smart Connect 只能连接到 J.O.E.[®] 或 Cool Control 以及收银系统。

12.1 将 App 连接到设备

点击“扫描”即可显示有效范围内的可用设备。

蓝牙连接的有效范围约为 3 米。此时将在该屏幕上显示可用设备。选择 App 应连接的设备。

请注意，该 App 可能无法连接到所有列出的设备。该 App 无法连接到“未知”或“不受支持”的设备。

12.2 连接到设备

选择可用设备后，将在短时间内完成连接。

12.3 解决连接问题

J.O.E.[®] 与全自动咖啡机内所使用的 Smart Connect 之间的连接问题可能由各种原因导致。以下解决方式可解决这些问题。

12.3.1 重置全自动咖啡机内的 Smart Connect

将 Smart Connect 装入全自动咖啡机后，请将 Smart Connect 重置为出厂设置。这可让 Smart Connect 和您的装置之间顺利连接。

- 手动重置 Smart Connect
 - 按下 Smart Connect 的重置键约 5 秒钟（例如：使用回形针）。LED 灯闪烁 5 次确认重置。
- 电动重置 Smart Connect
 - 许多 JURA 全自动咖啡机具有自动连接 Smart Connect 与外接控制器的功能（请参阅各装置的操作说明书）。在这种情况下，您可在编程模式下在菜单项“断开外接控制器”中重置 Smart Connect。

13 信息

您可在此找到

- J.O.E.® 操作说明书
- 所连接的全自动咖啡机的操作说明书
- JURA 备件商店入口（并非所有国家皆可使用）。

14 多语言支持

J.O.E.® 有多种语言版本。该 App 会自动选择智能手机/平板电脑中设定的语言。如果设定的语言不存在，该 App 将以英文显示。