



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Modo de empleo

Índice de contenido

1	¿Qué es JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Requisitos para la utilización de J.O.E.®	4
3	Primeros pasos	4
3.1	Inserción de WiFi Connect/Smart Connect	4
3.2	Establecer la conexión con la máquina	5
3.2.1	WiFi Connect (conexión WiFi)	5
3.2.2	Smart Connect (conexión Bluetooth)	5
3.3	Interfaz de J.O.E.®	6
4	Preparación/Ajustes de producto	6
4.1	Preparación de un producto	6
	Selección	6
	Cuenta atrás	7
	Ajustes durante la preparación	7
	Preparación mediante «Apple Watch»	7
4.2	Acceso a los ajustes de producto	7
4.2.1	Configuración de productos	8
	Añadir productos a «Apple Watch»	8
	«Añadir a Siri» los productos: atajos Siri	8
4.2.2	Adaptación de la página de inicio	8
	Aumentar/Reducir el icono del producto	8
	Añadir un producto a la página de inicio	8
	Eliminar productos	8
5	Pedido	9
6	Conservación	9
7	Cockpit	9
7.1	Contacto directo con el servicio al cliente	9
7.2	Estadística (contador de productos/contador de programas de conservación)	10
8	Tienda	10
9	Ajustes – Ajustes de la aplicación	10
9.1	Cuenta atrás	10
9.2	Versión de software	11
9.3	Borrar caché de la aplicación	11

10	Ajustes de WiFi Connect/Smart Connect	11
10.1	Nombre de la máquina.....	11
10.2	Función PIN.....	11
	Conectar la función PIN	12
	Desconectar la función PIN	12
	Modificar PIN	12
10.3	Actualización de software de WiFi Connect/Smart Connect.....	12
11	Ajustes: ajustes de la máquina	12
12	Conexión	13
12.1	Conectar la aplicación con la máquina.....	13
	12.1.1 Conexión de J.O.E.® con WiFi Connect	13
	12.1.2 Conexión de J.O.E.® con Smart Connect	13
12.2	Conexión con la máquina establecida	13
12.3	Solucionar los problemas de conexión.....	13
	12.3.1 Restablecer WiFi Connect/Smart Connect en la cafetera automática	14
13	Información	14
14	Ayuda en varios idiomas.....	14

1 ¿Qué es JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Gracias a la J.O.E.®, desde su smartphone o tableta podrá acceder cómodamente a las distintas posibilidades de ajuste y programación para su cafetera automática*. Personalice a su gusto sus especialidades favoritas, deles nombres creativos o asígnele la foto que desee. También puede iniciar la preparación del café directamente desde su smartphone o tableta.

Todo lo que necesita para conectarse a través de la red doméstica o el emisor Bluetooth® JURA Smart Connect es esta app y el JURA WiFi Connect.

*La lista actualizada de las cafeteras automáticas compatibles está disponible siempre en jura.com/joe



En determinadas circunstancias, la aplicación no dispondrá de la lista más actual de máquinas. En este caso, establezca una conexión a internet antes de iniciar la aplicación.

2 Requisitos para la utilización de J.O.E.®

Para poder utilizar todas las funciones de J.O.E.®, necesita lo siguiente:

- El **WiFi Connect** o **Smart Connect** de JURA, colocado en una cafetera automática compatible.
- Un smartphone o tableta con
 - la **versión iOS 11.0** (o superior);
 - con **versión de Bluetooth 4.0** (o superior) en caso de usar el Smart Connect.
 - la **versión WatchOS 5.0** (o superior, en caso de uso adicional de Apple Watch).
- Una red doméstica habilitada si desea conectar J.O.E.® con su cafetera automática por WiFi a través de WiFi Connect.



Si, a pesar de cumplir los requisitos anteriormente mencionados, la aplicación no funciona, esto puede deberse a algún ajuste especial del sistema del fabricante del smartphone o tableta.

3 Primeros pasos

3.1 Inserción de WiFi Connect/Smart Connect

Debe insertar WiFi Connect/Smart Connect en la interfaz de servicio de la cafetera automática. La interfaz está situada por lo general en la parte superior o trasera de la máquina, debajo de una tapa desmontable. En caso de que no sepa dónde se encuentra la interfaz de servicio de su cafetera automática, pregunte a su distribuidor especializado o consulte la ubicación en jura.com/joe.

3.2 Establecer la conexión con la máquina

Al iniciar J.O.E.® por primera vez, se abre un asistente para ayudarle a conectar J.O.E.® con su cafetera automática.

En este paso debe elegir entre

- **WiFi Connect** (conexión WiFi a través de la red doméstica)
- **Smart Connect** (conexión Bluetooth)

3.2.1 WiFi Connect (conexión WiFi)

En la página de selección pulse «WiFi». Si todavía no **ha conectado su smartphone a la red doméstica**, establezca esta conexión antes de seguir. Para ello, necesita el nombre y la contraseña de su red doméstica.

A continuación, pulse «Siguiente».

El siguiente paso es activar la conexión WiFi **de su cafetera automática**. Este paso es diferente para cada máquina. Si no sabe cómo activar esta función en su cafetera automática, pulse «¿Algún problema? Pulse aquí.». Se abrirá una página web (jura.com/wifi) y podrá seleccionar su cafetera automática para consultar unas instrucciones paso a paso.

Una vez realizado el registro correctamente, se le indicará que escanee un **código QR** con J.O.E.®. Tiene dos opciones:

- si el código QR aparece en el visualizador de su cafetera automática, utilice ese código y no considere otra opción.
- Si cuenta con una máquina con visualizador de símbolos, utilice el código QR que aparece en el modo de empleo del WiFi Connect.

Escanee el código QR y siga las siguientes instrucciones en J.O.E.®.

3.2.2 Smart Connect (conexión Bluetooth)

En la página de selección pulse «Bluetooth».

Una vez instalado el Smart Connect, automáticamente se buscarán todas las máquinas que se encuentren en el rango de alcance (aproximadamente 3 m).

Pulse en la máquina con la que desea establecer una conexión.

Aviso: Tenga en cuenta que el Smart Connect utilizado en la cafetera automática solo se puede conectar con J.O.E.® o con un Cool Control o un sistema de pago.

Función PIN (opcional)

La función PIN del Smart Connect está desconectada de forma predeterminada.

En el caso de que la función PIN ya se haya conectado previamente, en este momento se le pedirá que introduzca el código PIN.

Si se introduce el código PIN correcto al establecer la conexión con la máquina, este se guardará en la aplicación y ya no se tendrá que introducir otra vez al efectuar una nueva conexión. Si el PIN se modifica posteriormente, será necesario introducirlo de nuevo al efectuar la conexión.

Aviso: La función PIN se puede configurar en los ajustes del WiFi Connect/Smart Connect.

3.3 Interfaz de J.O.E.®

Página de inicio:

Desde esta pantalla puede comenzar la preparación y acceder a los ajustes de producto.

Menú:

pulse en la esquina superior izquierda sobre el símbolo de menú para acceder a las distintas opciones del programa.

4 Preparación/Ajustes de producto

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de escaldadura

Al iniciar una preparación o un programa de conservación sin supervisión con J.O.E.®, terceras personas podrían resultar escaldadas si cogen una salida o un vaporizador por la parte inferior.

Asegúrese de que no haya personas en peligro al iniciar sin supervisión.

4.1 Preparación de un producto

Selección

Dependiendo de la máquina conectada, los productos disponibles pueden variar. Deslice el dedo hacia la derecha o la izquierda para visualizar más productos.

Pulse sobre el icono del producto deseado para iniciar la preparación.

⚠ Si hay un sistema de pago conectado a la cafetera automática, a través de la aplicación no se podrá iniciar ninguna preparación.

Cuenta atrás

Después de seleccionar un producto, se indica la cuenta atrás hasta comenzar la preparación. En los ajustes de la aplicación se puede desactivar la cuenta atrás o adaptar los tiempos.

Si no desea preparar el producto seleccionado, pulse en «Cancelar preparación».

Ajustes durante la preparación

En la pantalla puede seguir el progreso de la preparación, adaptar las cantidades o cancelar la preparación:

- Desplace el control deslizante hacia la izquierda o la derecha para modificar la cantidad correspondiente (por ejemplo, la cantidad de espuma de leche).
- Pulse en «Cancelar» para detener la preparación. Si el producto consta de diferentes ingredientes, por ejemplo, espuma de leche y café, solamente se detendrá la preparación del ingrediente actual.
- Si ha realizado ajustes durante la preparación, puede almacenar estos ajustes localmente dentro de J.O.E.®. Para ello, pulse «Guardar» tras la preparación.

Preparación mediante «Apple Watch»

También puede utilizar J.O.E.® con su «Apple Watch». Siempre se muestra el último producto preparado mediante J.O.E.®. Al pulsar «Preparar», se envía este producto (con los parámetros ajustados en J.O.E.®) mediante Bluetooth a la máquina automática para su preparación.

Puede guardar hasta 3 productos en su «Apple Watch». Además, se le mostrarán distintos mensajes, como «Llenar el depósito de agua».

4.2 Acceso a los ajustes de producto

Pulse sobre un producto de la página de inicio durante **aproximadamente 2 segundos** para acceder a los **ajustes del producto**:

-  Modificar parámetros del producto
-  Reducir el icono del producto
-  Aumentar el icono del producto
-  Eliminar producto de la página de inicio

4.2.1 Configuración de productos

Pulse el icono de edición  de un producto para acceder a las opciones de ajuste. Aquí puede modificar cada uno de los parámetros del producto.

Desplace el control deslizante hacia la izquierda o la derecha para modificar el valor correspondiente.

A continuación, confirme los cambios con «Guardar».

Añadir productos a «Apple Watch»

Dentro de la configuración del producto, puede añadir el producto en cuestión a «Apple Watch». Puede guardar hasta 3 productos en su «Apple Watch».

«Añadir a Siri» los productos: atajos Siri

Dentro de la configuración del producto, puede añadir el producto en cuestión a Siri. Después puede, por ejemplo, introducir un comando de voz para Siri.

4.2.2 Adaptación de la página de inicio

Aumentar/Reducir el icono del producto

Puede modificar el tamaño del icono del producto en la página de inicio. Para ello, pulse el símbolo de aumentar  o el símbolo de disminuir .

Añadir un producto a la página de inicio

Para agregar más productos a la página de inicio, pulse el icono «+» de una posición vacía.

En este carrusel puede seleccionar los productos que deben aparecer en la página de inicio. También puede seleccionar varias veces el mismo producto para ajustar los distintos parámetros posteriormente y personalizarlo.

Eliminar productos

Pulse el icono de «papelera»  de un producto para eliminarlo de la página de inicio.

5 Pedido

En el área «Pedido» puede guardar brevemente varios productos en una lista, por ejemplo, si tiene invitados y desea mimarlos con diferentes especialidades de café.

Pulse «Añadir producto» para acceder a la página de selección de productos.

Puede modificar los ajustes de cada producto que desee añadir a la lista de pedido.

Ahora se pueden preparar de forma consecutiva los productos que aparecen en la lista. Tenga en cuenta que la preparación de cada producto debe iniciarse por separado.

6 Conservación

J.O.E.® le ayuda en la conservación de su cafetera automática:

- El estado de conservación le indica cuándo debe ejecutar las próximas medidas de conservación.
- Ver vídeo
 - Se le redireccionará a un vídeo de instrucciones en el canal de Youtube de JURA (si está disponible).
- Compra de productos de conservación en línea
 - Se le redireccionará a la tienda de la página web de JURA.
- Iniciar programa de conservación
 - Inicie el programa de conservación correspondiente directamente desde J.O.E.®.

7 Cockpit

En el Cockpit puede consultar mucha información con un solo vistazo:

- Estado de conservación (¿cuándo hay que ejecutar la siguiente medida de conservación?)
- Contacto directo con su servicio al cliente responsable
- Diferentes indicadores estadísticos
- Información sobre la conservación de su cafetera automática

7.1 Contacto directo con el servicio al cliente

Pulse en el botón para llamar directamente a su servicio al cliente responsable. Para ello, se abandonará J.O.E.® y utilizará la función telefónica normal de su smartphone. En función de su operador telefónico, esta acción puede generar gastos adicionales.

7.2 Estadística (contador de productos/contador de programas de conservación)

En el campo de estadística (símbolo de diagrama circular), encontrará las siguientes opciones del programa:

- Contador de productos
- Contador de programas de conservación

Diagrama circular

El diagrama circular le muestra las proporciones porcentuales de todos los productos preparados, dividiéndolos en las siguientes categorías:

- Especialidades de café
- Especialidades con leche
- Productos con café molido
- Agua caliente

Contador de productos

En «Contador de productos» puede consultar los distintos datos del contador de la máquina conectada.

Contador de programas de conservación

En «Contador de programas de conservación» se encuentra el número de los programas de conservación ejecutados (limpieza, descalcificación, etc.).

8 Tienda

Se le redireccionará a la tienda de la página web de JURA.

9 Ajustes – Ajustes de la aplicación

En estos ajustes generales de la aplicación se pueden configurar las funciones básicas de la misma:

- Cuenta atrás
- Seleccionar unidad ml/oz
- Versión de software
- Borrar el caché de la aplicación (al hacerlo, se borran todos los ajustes y los datos)

9.1 Cuenta atrás

Defina la duración de la cuenta atrás antes de que se prepare el producto.

9.2 Versión de software

Infórmese en todo momento sobre la versión de la aplicación y la versión del archivo de la máquina compatible.

9.3 Borrar caché de la aplicación

Si esta función se confirma con OK, todas las máquinas, los datos del contador y los ajustes estándar se borrarán de la aplicación o del smartphone o tableta.

10 Ajustes de WiFi Connect/Smart Connect

Efectúe distintos ajustes para el WiFi Connect/Smart Connect de JURA insertado en la cafetera automática:

- Versión de software (del WiFi Connect/Smart Connect de JURA)
- Nombre de la máquina
- Función PIN (para el WiFi Connect/Smart Connect de JURA)
- Modificar PIN
- Actualización de software de WiFi Connect/Smart Connect

10.1 Nombre de la máquina

Tiene la posibilidad de adaptar individualmente el nombre de la máquina conectada. Los valores ajustados se actualizarán automáticamente en toda la aplicación.

10.2 Función PIN

Tiene la posibilidad de definir un código PIN para el WiFi Connect/Smart Connect insertado en su cafetera automática con la finalidad de, por ejemplo, evitar consultas de datos no deseadas. La función PIN del WiFi Connect/Smart Connect está desconectada de forma predeterminada.

Si se introduce el código PIN correcto al establecer la conexión con la máquina, este se guardará en la aplicación y ya no se tendrá que introducir otra vez al efectuar una nueva conexión. Si el PIN se modifica posteriormente, será necesario introducirlo de nuevo al efectuar la conexión.

Conectar la función PIN

Active la función PIN del WiFi Connect/Smart Connect con el regulador deslizante. A continuación, efectúe los pasos requeridos:

- Introducir nuevo PIN
- Confirmar nuevo PIN

Desconectar la función PIN

Para desconectar la función PIN, debe introducir el PIN actual del WiFi Connect/Smart Connect.

Modificar PIN

Para modificar el PIN, en primer lugar, deberá eliminar el PIN actual. A continuación, añada un nuevo PIN.

10.3 Actualización de software de WiFi Connect/Smart Connect

La versión de firmware del WiFi Connect/Smart Connect puede actualizarse en caso de que haya una nueva versión disponible. Para ello, debe existir una conexión a internet.

Pulse «Actualización del software del WiFi Connect/Smart Connect». Si hay una nueva versión disponible, ahora podrá ejecutar la actualización.

Para concluir la actualización, la máquina conectada se desconecta. Se le pedirá que conecte de nuevo la máquina para finalizar la actualización.

11 Ajustes: ajustes de la máquina

En algunas cafeteras automáticas puede realizar diferentes ajustes directamente a través de la aplicación, por ejemplo:

- Programar los productos en la máquina
- Ajustar la dureza del agua
- Idioma
- Hora de desconexión
- Unidades (ml/oz)

Tenga en cuenta que las funciones pueden variar de una máquina a otra.

Para llevar a cabo los ajustes, el smartphone o tableta debe estar conectado a la máquina.

12 Conexión

Para poder utilizar las funciones de la aplicación, debe establecer una conexión con una máquina que esté dentro del rango de alcance.

Si se encuentra en la pantalla de inicio, pulse en el símbolo rojo de la máquina que se encuentra en la parte superior derecha, o bien en el botón correspondiente del menú «Conexión».

Aviso acerca del Smart Connect de JURA: Tenga en cuenta que el Smart Connect utilizado en la cafetera automática solo se puede conectar con J.O.E.[®] o con un Cool Control o un sistema de pago.

12.1 Conectar la aplicación con la máquina

Para mostrar las máquinas disponibles dentro del rango de alcance, pulse «Escanear».

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, la aplicación no podrá establecer una conexión con todas las máquinas indicadas. La aplicación no puede establecer una conexión con máquinas «desconocidas» o «no compatibles».

12.1.1 Conexión de J.O.E.[®] con WiFi Connect

Requisitos previos para la conexión de J.O.E.[®] con el WiFi Connect insertado en la cafetera automática: El WiFi Connect debe estar conectado a la red doméstica.

Si tras el escaneo no se indica ninguna máquina disponible, pulse «+» para añadir una máquina nueva. En este caso, siga las instrucciones del capítulo «3.2.1».

12.1.2 Conexión de J.O.E.[®] con Smart Connect

El alcance de la conexión Bluetooth es de 3 m aproximadamente. Ahora, en esta pantalla aparecerán las máquinas disponibles. Seleccione una máquina con la que la aplicación tenga que establecer una conexión.

12.2 Conexión con la máquina establecida

Después de seleccionar una máquina disponible, la conexión se establece tras unos instantes.

12.3 Solucionar los problemas de conexión

Los problemas de conexión entre J.O.E.[®] y el WiFi Connect/Smart Connect insertado en la máquina automática pueden tener varias causas. Las siguientes soluciones posibles pueden resolver estos problemas.

12.3.1 Restablecer WiFi Connect/Smart Connect en la cafetera automática

Restablezca el WiFi Connect/Smart Connect a los ajustes de fábrica después de insertarlo en la cafetera automática. Esto permite que la conexión entre el WiFi Connect/Smart Connect y las máquinas sea mejor.

- Restablecimiento electrónico de WiFi Connect/Smart Connect
 - Muchas de las máquinas automáticas de JURA disponen de una función para la conexión automática del Smart Connect y la máquina periférica (véase el modo de empleo de la máquina en cuestión). En este caso, puede restablecer el WiFi Connect/Smart Connect en el modo de programación de la opción del programa «Desconectar las máquinas periféricas».
- Restablecer manualmente el Smart Connect
 - Pulse el botón de reinicio del Smart Connect durante aproximadamente 5 segundos (por ejemplo, con un clip). El LED parpadea 5 veces para confirmar la restauración.

13 Información

En esta área encontrará

- el modo de empleo de J.O.E.® ,
- el modo de empleo de la máquina automática conectada, y
- el acceso a la tienda de piezas de recambio de JURA (no disponible en todos los países).

14 Ayuda en varios idiomas

J.O.E.® está disponible en varios idiomas. La aplicación selecciona automáticamente el idioma ajustado en el smartphone o tableta. Si el idioma ajustado no está disponible, la aplicación se visualizará en inglés.