



**JURA Operating Experience (J.O.E.®)**

**Betjeningsvejledning**

# Indholdsfortegnelse

1	Hvad er JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Forudsætninger for anvendelsen af J.O.E.®	4
3	Første trin	4
3.1	Anvendelse af WiFi Connect / Smart Connect	4
3.2	Etablering af forbindelse til maskinen	5
3.2.1	WiFi Connect (WiFi-forbindelse)	5
3.2.2	Smart Connect (Bluetooth-forbindelse)	5
3.3	Overflade fra J.O.E.®	6
4	Tilberedning/produktindstillinger	6
4.1	Tilberedning af et produkt	6
	Valg	6
	Countdown	7
	Indstillinger under tilberedningen	7
	Tilberedning via "Apple Watch"	7
4.2	Hent produktindstillinger	7
4.2.1	Konfigurer produkter	7
	Tilføjelse af produkter til "Apple Watch"	8
	Tilføjelse af produkter "til Siri" - Siri-Shortcuts	8
4.2.2	Tilpas startside	8
	Forstør/formindsk produktknapper	8
	Føj produktet til startside	8
	Sletning af produkter	8
5	Bestilling	8
6	Vedligeholdelse	9
7	Cockpit	9
7.1	Kontakt kundeservice direkte	9
7.2	Statistik (produktmåler/vedligeholdelsestæller)	9
8	Shop	10
9	Indstillinger – app-indstillinger	10
9.1	Countdown	10
9.2	Softwareversion	10
9.3	Sletning af anvendelsescache	10

<b>10</b>	<b>Indstillinger – WiFi Connect/Smart-Connect</b>	<b>11</b>
10.1	Maskinnavn	11
10.2	PIN-funktion	11
	Tilkobling af PIN-funktion	11
	Frakobling af PIN-funktion	11
	Ændring af PIN	11
10.3	Softwareopdatering WiFi Connect/Smart Connect	12
<b>11</b>	<b>Indstillinger – maskinindstillinger</b>	<b>12</b>
<b>12</b>	<b>Forbindelse</b>	<b>12</b>
12.1	Forbindelse af appen med maskine	12
	12.1.1 Forbind J.O.E.® med WiFi Connect	13
	12.1.2 Forbind J.O.E.® med Smart Connect	13
12.2	Forbindelse til maskinen etableret	13
12.3	Løsning af forbindelsesproblemer	13
	12.3.1 Nulstilling af WiFi Connect/Smart Connect i kaffemaskinen	13
<b>13</b>	<b>Oplysninger</b>	<b>14</b>
<b>14</b>	<b>Understøttelse af flere sprog</b>	<b>14</b>

# 1 Hvad er JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

Med J.O.E.® indlæser du nemt de mange indstillings- og programmeringsmuligheder på din fuldautomat\* på smartphonen/tabletten. Individualiser efter ønske dine favoriserede specialiteter, giv dem kreative navne, eller knyt dem til et billede efter ønske. Selvfølgelig kan tilberedningen også startes via smartphone/tablet.

Alt hvad du behøver er denne app og enten JURA WiFi Connect til en forbindelse via hjemmenetværket eller JURA Smart Connect Bluetooth®-senderen.

\*Den mest aktuelle liste over de kompatible kaffemaskiner findes altid på [jura.com/joe](http://jura.com/joe)



Under visse omstændigheder har appen ikke den mest aktuelle liste over maskiner. Etablér i dette tilfælde en internetforbindelse, før appen startes.

## 2 Forudsætninger for anvendelsen af J.O.E.®

For at du kan anvende J.O.E.® fuldstændigt, har du brug for

- **WiFi Connect** eller **Smart Connect** fra JURA, der er monteret i en kompatibel kaffemaskine.
- en smartphone/tablet med
  - **iOS-version 11.0** (eller højere).
  - **Bluetooth-Version 4.0** (eller senere) ved brug af Smart Connect.
  - **WatchOS-version 5.0** (eller højere; ved yderligere anvendelse af Apple Watch)
- et fungerende hjemmenetværk, hvis du vil oprette forbindelse til J.O.E.® via WiFi Connect pr. WiFi-forbindelse til din kaffemaskine.



Hvis appen ikke fungerer, selvom de ovenstående forudsætninger er opfyldt, kan det skyldes specielle systemindstillinger fra producenten af smartphonen/tabletten.

## 3 Første trin

### 3.1 Anvendelse af WiFi Connect / Smart Connect

WiFi Connect / Smart Connect skal monteres i kaffemaskinens service-grænseflade. Den befinder sig som regel på oversiden eller bagsiden af maskinen under en aftagelige afdækning. Hvis du ikke ved, hvor kaffemaskinens service-grænseflade befinder sig, skal du spørge din forhandler eller se under [jura.com/joe](http://jura.com/joe).

## 3.2 Etablering af forbindelse til maskinen

Når du starter J.O.E.<sup>®</sup> for første gang, vises en guide, der hjælper dig med at forbinde J.O.E.<sup>®</sup> til kaffemaskinen.

Her kan du vælge mellem

- **WiFi Connect** (WiFi-forbindelse over hjemmenetværket)
- **Smart Connect** (Bluetooth-forbindelse)

### 3.2.1 WiFi Connect (WiFi-forbindelse)

På valgsiden skal du trykke på "WiFi". Hvis der stadig ikke er nogen **forbindelse mellem hjemmenetværket og smartphonen**, skal du først oprette denne forbindelse. Til dette har du brug for navnet og adgangskoden til dit hjemmenetværk.

Klik til sidst på "Videre".

Dernæst skal du aktivere WiFi-forbindelsen **i din kaffemaskine**. Dette trin er enhedsspecifikt. Hvis du ikke ved, hvordan du aktiverer denne funktion i kaffemaskinen, skal du trykke på "Problemer? Tryk her.". På den hjemmeside ([jura.com/wifi](http://jura.com/wifi)), der åbnes, kan du vælge din kaffemaskine og finde trinvisse instruktioner der.

Efter vellykket aktivering bliver du bedt om at scanne en **QR-kode** med J.O.E.<sup>®</sup>. Her er der to muligheder:

- Hvis QR-koden vises på displayet på kaffemaskinen, skal du sørge for at bruge den.
- Hvis du har en maskine med et symbol-display, skal du bruge QR-koden i WiFi Connect-betjeningsvejledningen.

Scan QR-koden, og følg de yderligere instruktioner i J.O.E.<sup>®</sup>.

### 3.2.2 Smart Connect (Bluetooth-forbindelse)

På valgsiden skal du trykke på "Bluetooth".

Når Smart Connect er monteret, søges der automatisk efter alle maskiner inden for rækkevidde (ca. 3 m).

Tryk på maskinen, som du ønsker at etablere en forbindelse til.

**Bemærk:** Vær opmærksom på, at du kun kan forbinde Smart Connect, der er monteret i fuldautomaten, med J.O.E.<sup>®</sup> eller kun med en Cool Control eller et afregningssystem.

## PIN-funktion (valgfrit)

Smart Connect's PIN-funktion er som standard frakoblet.

Hvis PIN-funktionen allerede er tilkoblet forinden, opfordres du på dette sted til at indtaste PIN-koden.

Hvis den korrekte PIN-kode er indtastet ved forbindelsen med maskinen, gemmes den i appen og skal ikke indtastes igen, når der forbindes igen. Hvis PIN ændres efterfølgende, er en ny indtastning nødvendig, når der forbindes.

**Bemærk:** PIN-funktionen kan tilpasses i WiFi-Connect-/Smart Connect indstillingerne.

## 3.3 Overflade fra J.O.E.®

### Startside:

Fra denne skærm kan du starte tilberedningerne og hente produktindstillinger.

### Menu:

Tryk på menusymbolet øverst til venstre for at få adgang til de forskellige programpunkter.

## 4 Tilberedning/produktindstillinger

### ADVARSEL

#### Skoldningsfare

Startes der en tilberedning eller et vedligeholdelsesprogram via J.O.E.®, som der ikke holdes opsyn med, kan en tredje person skolde sig, hvis han eller hun rører ved udløb eller dyse.


Hvis enheden startes uden opsyn, skal du sørge for, at der ikke er personer, der kan komme til skade.

## 4.1 Tilberedning af et produkt

### Valg

Afhængigt af den forbundne maskine kan de tilgængelige produkter variere. Stryg til venstre eller højre for at se flere produkter.

Tryk på ikonet for det ønskede produkt for at starte tilberedningen.

 Hvis der er tilsluttet et afregningssystem til kaffemaskinen, kan der ikke startes en tilberedning med appen.

## Countdown

Når der er valgt et produkt, vises countdown, indtil tilberedningen startes. I app-indstillingerne kan du deaktivere countdown eller tilpasse tiderne.

Tryk på "Afbryd tilberedning", hvis du ikke vil tilberede det valgte produkt.

## Indstillinger under tilberedningen

På skærmen kan du følge tilberedningsprocessen, foretage mængdetilpasninger og afbryde tilberedningen:

- Bevæg skydereguleringen mod venstre eller højre for at ændre den pågældende mængde (f.eks. mælkeskummængde).
- Tryk på "Afbryd" for at stoppe tilberedningen. Hvis produktet består af flere ingredienser, f.eks. mælkeskum og kaffe, stoppes kun tilberedningen af den aktuelle ingrediens.
- Hvis du har foretaget tilpasninger af tilberedninger, kan disse indstillinger gemmes lokalt inde i J.O.E.®. Hertil skal du trykke på "Gem", når tilberedningen er færdig.





## Tilberedning via "Apple Watch"

Du kan også anvende J.O.E.® ved hjælp af dit "Apple Watch". Herved vises det produkt, du sidst har tilberedt via J.O.E.®. Når du trykker på "Tilbered", sendes produktets tilberedningsanvisninger (som er gemt i J.O.E.®) via Bluetooth til den fuldautomatiske kaffemaskine.


Du kan gemme op til 3 produkter i dit "Apple Watch". Derudover vises forskellige meddelelser som f.eks. "Påfyldning af vandtank".

## 4.2 Hent produktindstillinger

Tryk ca. **2 sekunder** på et produkt på startside for at **kalde produktindstillingerne** frem:

-  Skift produktparametre
-  Formindsk produktknappen
-  Forstør produktknappen
-  Slet produkt fra startside

### 4.2.1 Konfigurer produkter

Tryk på redigerings symbolet  for et produkt for at komme til indstillingsmulighederne. Her kan du nu ændre de enkelte parametre for produktet.

Bevæg skydereguleringen mod venstre eller højre for at ændre den pågældende værdi.

Bekræft derefter ændringerne med "Gem".

## Tilføjelse af produkter til ”Apple Watch”



Det pågældende produkt kan føjes til ”Apple Watch” inde i produktkonfigurationen. Du kan gemme op til 3 produkter i dit ”Apple Watch”.

## Tilføjelse af produkter ”til Siri” - Siri-Shortcuts

Det pågældende produkt kan føjes til Siri inde i produktkonfigurationen. Efterfølgende kan du også indstille en Siri-Voice-kommando.

### 4.2.2 Tilpas startside

#### Forstør/formindsk produktknapper


Du kan ændre produktknappernes størrelse på startside. For at gøre dette skal du trykke på zoom ind-ikonet  eller zoom ud-ikonet .

#### Føj produktet til startside

For at tilføje flere produkter til startside skal du trykke på "+" i en ledig position.

I denne rondel kan du vælge produkterne, der skal vises på startside. Du kan også vælge det samme produkt flere gange for senere at tilpasse og individualisere de forskellige parametre.

#### Sletning af produkter

Tryk på "Skraldespand"-symbolet  for et produkt for at slette det fra startside.

## 5 Bestilling

På området "Bestilling" kan du gemme flere produkter kortvarigt i en liste, f.eks. når du har gæster og ønsker at forkæle dem med forskellige kaffespecialiteter.

Tryk på "Tilføj produkt" for at gå til siden med produktvalg.

For hvert produkt, som du vil tilføje til bestillingslisten, kan du ændre indstillingerne.

Produkterne, der står på listen, kan nu tilberedes efter hinanden. Vær i den forbindelse opmærksom på, at tilberedningen skal startes separat for hvert produkt.



## 6 Vedligeholdelse

J.O.E.® understøtter dig ved vedligeholdelse på din kaffemaskine:

- Vedligeholdelsesstatus viser dig, hvornår de næste vedligeholdelseshandling er nødvendige.
- Vis video
  - Du ledes videre til en vejledningsfilm på Youtube-kanalen hos JURA (hvis den findes).
- Køb vedligeholdelsesprodukter online
  - Du ledes videre til shoppen på JURA-hjemmesiden.
- Start af vedligeholdelsesprogram
  - Du kan starte det pågældende vedligeholdelsesprogram direkte via J.O.E.®.

## 7 Cockpit

I Cockpit finder du med det samme masser af information:

- Vedligeholdelsesstatus (hvornår er den næste vedligeholdelseshandling påkrævet?)
- Direkte kontakt til din ansvarlige kundeservice
- forskellige statistikvisninger
- Oplysninger om vedligeholdelse af din kaffemaskine

### 7.1 Kontakt kundeservice direkte

Tryk på knappen for at ringe direkte til den kundeservice, der er ansvarlig for dig. Til dette formål forlades J.O.E.®, og du bruger din telefons normale telefonfunktion. Der kan opstå yderligere omkostninger, alt efter hvilken mobiludbyder du har.

### 7.2 Statistik (produktmåler/vedligeholdelsestæller)

I statistikområdet (cirkeldiagramsymbol) finder du følgende programpunkter:

- Produktmåler
- Vedligeholdelsestæller

#### Cirkeldiagram

Cirkeldiagrammet viser procentdelen af alle tilberedte produkter opdelt i følgende grupper:

- Kaffespecialiteter
- Specialiteter med mælk
- Produkter med kværnet kaffe
- Varmt vand

## Produkttæller

Under "Produkttæller" finder du de forskellige tællerstande for den forbundne maskine.

## Vedligeholdelsestæller

Under "Servicetæller" finder du antallet af gennemførte serviceprogrammer (rensning, afkalkning etc.).

# 8 Shop

Her ledes du videre til shoppen på JURA-hjemmesiden.

# 9 Indstillinger – app-indstillinger

I disse generelle app-indstillinger kan du konfigurere appens grundfunktioner:

- Countdown
- Valg af enhed ml/oz
- Softwareversion
- Sletning af app-cache (herved slettes alle indstillinger og data)

## 9.1 Countdown

Definér, hvor længe countdown varer, før produktet tilberedes.

## 9.2 Softwareversion

Du kan altid få information om appens version samt om den understøttede maskines filversion.

## 9.3 Sletning af anvendescache

Hvis denne funktion bekræftes med OK, fjernes alle maskiner, tællerstande og standard-indstillinger fra appen/smartphonen/tabletten.

## 10 Indstillinger – WiFi Connect/Smart-Connect

Foretag forskellige indstillinger for JURA WiFi Connect/Smart Connect, der er monteret i kaffemaskinen:

- Softwareversion (fra JURA WiFi Connect/Smart Connect)
- Maskinnavn
- PIN-funktion (for JURA WiFi Connect / Smart Connect)
- Ændring af PIN
- Softwareopdatering WiFi Connect/Smart Connect

### 10.1 Maskinnavn

Du har mulighed for at tilpasse den forbundne maskines navn individuelt. De tilpassede værdier opdateres automatisk i hele appen.

### 10.2 PIN-funktion

Du har mulighed for at give WiFi Connect/Smart Connect, der er monteret i kaffemaskine, en PIN-kode for som eksempel at forhindre uønsket udlæsning af data. WiFi Connect/Smart Connects PIN-funktion er som standard frakoblet.

Hvis den korrekte PIN-kode er indtastet ved forbindelsen med maskinen, gemmes den i appen og skal ikke indtastes igen, når der forbindes igen. Hvis PIN ændres efterfølgende, er en ny indtastning nødvendig, når der forbindes.

#### Tilkobling af PIN-funktion

Aktiver PIN-funktionen på WiFi Connect/Smart Connect på glideknappen. Gennemfør derefter de påkrævede trin:

- Indtast en ny PIN
- Bekræft den nye PIN

#### Frakobling af PIN-funktion

For at frakoble PIN-funktionen skal du indtaste den aktuelle PIN for WiFi Connect/Smart Connect.

#### Ændring af PIN

For at ændre PIN-koden skal du først fjerne den eksisterende PIN-kode. Tilføj derefter en ny PIN-kode.

## 10.3 Softwareopdatering WiFi Connect/Smart Connect

Firmwareversionen for WiFi Connect/Smart Connect kan opdateres, hvis der findes en nyere version. Hertil skal der findes en internetforbindelse.

Tryk på "Softwareopdatering WiFi Connect/Smart Connect". Hvis der står en ny version til rådighed, kan du nu udføre opdateringen.

Ved afslutningen af opdateringen frakobles den forbundne maskine. Du opfordres til at tænde maskinen igen for at afslutte opdateringen.

## 11 Indstillinger – maskinindstillinger

Ved nogle kaffemaskiner kan du foretage forskellige indstillinger direkte via appen, f.eks.:

- Programmering af produkter på maskine
- Indstilling af vandets hårdhed
- Sprog
- Slukketid
- Enheder (ml/oz)

Vær opmærksom på, at funktionerne kan være forskellige fra maskine til maskine.

For at kunne foretage indstillingerne skal smartphonen/tabletten være forbundet med maskinen.

## 12 Forbindelse

For at kunne anvende appens funktioner skal du etablere en forbindelse med en maskine inden for rækkevidde.

Hvis du befinder sig på startskærmen, skal du trykke på det røde maskinsymbol foroven til højre eller på den pågældende knap i menuen "Forbindelse".

**Henvisning til JURA Smart Connect:** Vær opmærksom på, at du kun kan forbinde Smart Connect, der er monteret i fuldautomaten, med J.O.E.® eller kun med en Cool Control eller et afregningssystem.

### 12.1 Forbindelse af appen med maskine

Tryk på "Scan" for at vise de tilgængelige maskiner inden for rækkevidde.

Vær opmærksom på, at appen under visse omstændigheder ikke kan etablere en forbindelse til alle anførte maskiner. Appen kan ikke etablere en forbindelse til „ukendte“ eller „ikke-understøttede“ maskiner.

## 12.1.1 Forbind J.O.E.® med WiFi Connect

Krav til tilslutning af J.O.E.® til WiFi Connect, der anvendes i kaffemaskinen: WiFi Connect skal være forbundet til hjemmenetværket.

Hvis der ikke vises nogen tilgængelig enhed efter scanning, skal du trykke på "+" for at tilføje en ny maskine. I dette tilfælde skal du fortsætte som beskrevet i kap. "3.2.1".

## 12.1.2 Forbind J.O.E.® med Smart Connect

Bluetooth-forbindelsens rækkevidde er ca. 3 m. Tilgængelige maskiner vises nu på denne skærm. Vælg en maskine, som appen skal etablere en forbindelse med.

## 12.2 Forbindelse til maskinen etableret

Når du har valgt en tilgængelig maskine, etableres forbindelsen efter et kort øjeblik.

## 12.3 Løsning af forbindelsesproblemer

Problemer med forbindelsen mellem J.O.E.® og WiFi Connect/Smart Connect-anordningen i kaffemaskinen kan have forskellige årsager. Disse problemer kan løses på følgende måder:

### 12.3.1 Nulstilling af WiFi Connect/Smart Connect i kaffemaskinen

Nulstil WiFi Connect / Smart Connect til fabriksindstillingen, efter du har sat den i kaffemaskinen. Dette kan gøre forbindelsen bedre mellem WiFi Connect/Smart Connect og maskinen.

- WiFi Connect/Smart Connect elektronisk nulstilling
  - Mange af JURA's fuldautomatiske kaffemaskiner har en funktion til automatisk oprettelse af forbindelse mellem Smart Connect-anordningen og periferienheden (se den pågældende maskines betjeningsvejledning). I så fald kan WiFi Connect/Smart Connect nulstilles via programpunktet "Afbryd forbindelse til periferienhed" i programmeringsfunktionen.
- Manuel nulstilling af Smart Connect
  - Tryk reset-knappen på Smart Connect ind, og hold den inde i ca. 5 sekunder (f.eks. ved hjælp af en clips). LED'en bekræfter nulstillingen ved at blinke 5 gange.

## 13 Oplysninger

Her findes

- betjeningsvejledning til J.O.E.®
- betjeningsvejledning til den tilknyttede fuldautomatiske kaffemaskine
- forbindelse til JURA's reservedelsshop (ikke til rådighed i alle lande).

## 14 Understøttelse af flere sprog

J.O.E.® kan fås på flere sprog. Appen vælger automatisk sproget, der er indstillet på smartphonen/tabletten. Hvis det indstillede sprog ikke findes, vises appen på engelsk.