



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

取扱説明書

目次

1	JURA Operating Experience (J.O.E.®)のご紹介	4
2	J.O.E.®を使用するための条件	4
3	最初のステップ	4
3.1	Smart Connectを使用する.....	4
3.2	装置に接続する	5
3.3	J.O.E.®のユーザーインターフェース	5
4	抽出/製品設定	6
4.1	製品の調製.....	6
	選択.....	6
	カウントダウン.....	6
	調製中の設定	6
	「Apple Watch」で抽出する.....	6
4.2	製品設定を呼び出す	7
4.2.1	製品を設定する.....	7
	Apple Watchに製品を追加します	7
	製品の「Siri への追加」- Siri ショートカット	7
4.2.2	スタートページのカスタマイズ	7
	製品ボタンの拡大/縮小表示.....	7
	スタートページに製品を追加する	7
	製品を削除する.....	8
5	オーダー	8
6	メンテナンス	8
7	コックピット.....	8
7.1	カスタマーサービスに直接連絡する	9
7.2	統計情報 (製品カウンター/メンテナンスカウンター)	9
8	ショップ	9
9	設定 - アプリ設定	10
9.1	カウントダウン	10
9.2	ソフトウェアバージョン	10
9.3	アプリケーションキャッシュを削除する	10

10	設定 – Smart Connect	10
10.1	装置名	10
10.2	PIN機能	11
	PIN機能をオンにする.....	11
	PIN機能を無効にする	11
	PINを変更する.....	11
10.3	ソフトウェアアップデート Smart Connect.....	11
11	設定 – 装置設定	12
12	接続.....	12
12.1	アプリを装置に接続する	12
12.2	装置への接続完了	12
12.3	接続の問題を解消する	12
	12.3.1 全自動コーヒーマーカーのSmart Connectをリセットする.....	13
13	情報.....	13
14	多言語サポート.....	13

1 JURA Operating Experience (J.O.E.®)のご紹介

J.O.E.®を使用すると、お使いの全自動マシン*の様々な設定とプログラミングのオプションを簡単に入手できます。お好きな飲み物をカスタマイズしたり、クリエイティブな名前をつけたり、自由に選択できる画像を割り当てたりすることができます。もちろん、スマートフォン/タブレット経由で抽出を開始することもできます。

これに必要なものは、このアプリとオプションのBluetooth®送信機、JURA **Smart Connect**のみです。

*互換性のある全自動マシンの最新リストを下記からいつでもご覧いただけます。

jura.com/joe

J
特定の状況下では、アプリに最新の装置リストがない場合があります。この場合、アプリを起動する前にインターネットに接続してください。

2 J.O.E.®を使用するための条件

J.O.E.®をフルに活用するには、

- 互換性のある全自動コーヒーマーカーにインストールされているJURAの**Smart Connect**が必要です。
- スマートフォン/タブレットの要件
 - **iOSバージョン11.0** (以上)。
 - **Bluetoothバージョン4.0** (以上)。
 - **WatchOSバージョン5.0** (以上。Apple Watchも使用する場合)

J
上記の要件を満たしていてもアプリが動作しない場合は、スマートフォン/タブレットメーカーの特別なシステム設定が原因である可能性があります。

3 最初のステップ

3.1 Smart Connectを使用する

Smart Connectは、全自動コーヒーマーカーのサービスインターフェースに挿入する必要があります。これは通常、取り外し可能なカバーの下にある装置の上面または背面にあります。お使いの全自動コーヒーマーカーのサービスインターフェースがどこにあるか分からない場合、小売業者に問い合わせるか、jura.com/smartconnect をご覧ください。

3.2 装置に接続する

Smart Connectを挿入すると、範囲内のすべての装置（約3m）が自動的に検索されます。

接続するデバイスにタッチします。

PIN機能(オプション)：

Smart ConnectのPIN機能は、デフォルトでオフになっています。

PIN機能が既にオンになっている場合は、PINコードの入力を求められます。

装置に接続するとき正しいPINコードが入力されている場合、PINコードはアプリに保存され、再接続時に再入力する必要はありません。その後PINが変更された場合は、接続するとき再入力する必要があります。

PIN機能は、Smart Connect設定で調整できます。

JURA Smart Connectに関する注意事項：全自動マシンに使用するSmart Connectは、J.O.E.® またはCool Controlまたは請求システムとのみ接続することができます。

3.3 J.O.E.®のユーザーインターフェース

スタートページ：

この画面から抽出を開始し、製品の設定を呼び出すことができます。

メニュー：

左上のメニューアイコンをタップすると、別のメニュー項目に移動できます。

4 抽出/製品設定

△ 警告

火傷の危険

J.O.E.® によって意図せず調整やメンテナンスプログラムがスタートすると、第三者が注ぎ口やノズルの下に手を差し出した場合、火傷を負うおそれがあります。意図せずスタートした場合、誰も危険に曝されないよう確認してください。

4.1 製品の調製

選択

接続している装置によっては、利用可能な製品が異なる場合があります。左右にスワイプすると他の製品が表示されます。

目的の製品のアイコンをタッチして調製を開始します。

△ 請求システムが全自動コーヒーマーカーに接続されている場合、アプリを使用して調製を開始することはできません。

カウントダウン

製品を選択すると、調製が始まるまでカウントダウンが表示されます。アプリの設定では、カウントダウンを無効にするか、時間を調整できます。

選択した製品を調製したくない場合は、[調製をキャンセル]をタップします。

調製中の設定

画面上では、調製の進行に追従し、音量調整を行い、調製を中止することができます。

- スライダーを左右に動かして量を変更します (例えばミルクの泡の量など)。
- [キャンセル]をタップして調製を止めます。製品がいくつかの成分、例えばミルクの泡およびコーヒーからなる場合、現在の成分の添加のみが停止されます。
- 抽出中に調整を行った場合は、その設定をローカルで J.O.E.® 内に保存することができます。これには、抽出後に「保存」をタップしてください。

「Apple Watch」で抽出する

J.O.E.® は「Apple Watch」でもご使用いただけます。ここでは必ず、最後に J.O.E.® で抽出された製品が表示されます。「抽出」をタップすると、製品が (J.O.E.® で設定されているパラメータとともに) Bluetoothを経由して全自動コーヒーマーカーに送られ、抽出が行われます。

お持ちのApple Watchには、製品を最大3つまで登録できます。さらに、「タンクに給水」などの各種メッセージも表示されます。

4.2 製品設定を呼び出す

スタートページから製品を約2秒間タップして、製品設定を呼び出します。

-  製品パラメータの変更
-  製品ボタンの縮小表示
-  製品ボタンの拡大表示
-  スタートページから製品を削除

4.2.1 製品を設定する

製品の編集アイコン  をタップして、設定オプションにアクセスします。ここでは、製品の個々のパラメータを変更することができます。

スライダを左右に動かして値を変更します。

次に、[保存]を使用して変更内容を確認します。

Apple Watchに製品を追加します

製品コンフィグレーションでは、各製品をApple Watchに追加できます。お持ちのApple Watchには、製品を最大3つまで登録できます。

製品の「Siri への追加」- Siri ショートカット

製品コンフィグレーションでは、各製品をSiriに追加できます。続いて、たとえばSiri音声コマンドとして保存することも可能です。

4.2.2 スタートページのカスタマイズ

製品ボタンの拡大/縮小表示

スタートページの製品ボタンの大きさを変えることができます。そうするには、拡大アイコン  または縮小アイコン  をタップします。

スタートページに製品を追加する

スタートページに他の製品を配置するには、空きのある場所の[+]をタップします。

ここでは、スタートページに表示する製品を選択することができます。同じ製品を複数回選択して、後で様々なパラメータを調整してカスタマイズすることもできます。

製品を削除する

製品の「ゴミ箱」アイコン  をタップしてスタートページから削除します。

5 オーダー

[オーダー]セクションでは、複数の製品をリストに一時的に保管することができます。例えば、ゲストがいて、様々な特別コーヒーでお菓子を食いたい場合などです。

[製品を追加] をタップして、製品を選択するページに移動します。

オーダーリストに追加したい各製品について、その設定を変更できます。

これで、リスト上の製品が次々に準備されるようになります。調製は、製品ごとに個別に開始する必要があることに注意してください。

6 メンテナンス

J.O.E.® は全自動コーヒーメーカーのお手入れをサポートしています。

- お手入れステータスで、次回のお手入れ時期をお知らせします。
- 動画を見る
 - JURAのYouTubeチャンネル(利用可能な場合)のチュートリアルビデオにリダイレクトされます。
- お手入れ用品をオンラインで購入する
 - JURAのウェブサイトのショップにリダイレクトされます。
- メンテナンスプログラムをスタートする
 - 各メンテナンスプログラムは J.O.E.® から直接スタートすることができます。

7 コックピット

コックピットではさまざまな情報を一目で確認できます。

- お手入れステータス(次回のお手入れ時期は?)
- 担当のカスタマーサービスに直接連絡
- さまざまな統計情報を表示
- お客様の全自動コーヒーメーカーのお手入れに関する情報

7.1 カスタマーサービスに直接連絡する

ボタンをタップすると、担当のカスタマーサービスに直接電話をすることができます。これにより、J.O.E.®からは離れ、お使いのスマートフォンから通常の通話機能を使用します。お客様が契約している通信事業者により、追加料金が発生する場合があります。

7.2 統計情報 (製品カウンター/メンテナンスカウンター)

統計エリア (円グラフのアイコン) には、次のメニュー項目があります。

- 製品カウンター
- メンテナンスカウンター

円グラフ

この円グラフは、調整したすべての製品の割合を次のグループに分けて示しています。

- コーヒー類
- ミルク入りの飲み物
- レギュラーコーヒーを使った製品
- お湯

製品カウンター

[製品カウンター]にて、接続したコーヒーメーカーのさまざまなカウンター値を確認できます。

メンテナンスカウンター

[メンテナンスカウンター]に、実施されたメンテナンスプログラムの数が表示されます (クリーニング、スケール除去など)。

8 ショップ

ここでは、JURAウェブサイトのショップにリダイレクトされます。

9 設定 – アプリ設定

これらの一般的なアプリ設定では、アプリの基本機能を設定できます。

- カウントダウン
- 単位 ml/オンス を選択する
- ソフトウェアのバージョン
- アプリキャッシュを削除します(すべての設定とデータは削除されます)

9.1 カウントダウン

製品が準備されるまでのカウントダウンの時間を定義します。

9.2 ソフトウェアバージョン

アプリのバージョンとサポートされている装置のファイルバージョンについていつでもお知らせします。

9.3 アプリケーションキャッシュを削除する

この機能を[OK]で確定すると、すべての装置、カウンター値およびデフォルト設定がアプリ/スマートフォン/タブレットから削除されます。

10 設定 – Smart Connect

全自動コーヒーマーカーで使用されるJURA Smart Connectの各種設定を行います。

- ソフトウェアバージョン (JURA Smart Connect関連)
- 装置名
- PIN機能 (JURA Smart Connect用)
- PINを変更する
- ソフトウェアアップデート Smart Connect

10.1 装置名

接続されている装置名をカスタマイズすることができます。調整された値はアプリ全体で自動的に更新されます。

10.2 PIN機能

たとえば、全自動マシンで使用されているSmart ConnectにPINコードを提供することにより、不要なデータの読み取りを防ぐことができます。Smart ConnectのPIN機能は、デフォルトでオフになっています。

装置に接続するとき正しいPINコードが入力されている場合、PINコードはアプリに保存され、再接続時に再入力する必要はありません。その後PINが変更された場合は、接続するとき再入力する必要があります。

PIN機能をオンにする

Smart ConnectのPIN機能をスライダーボタンで有効にします。次に、必要な手順を実行します。

- 新しいPINを入力する
- 新しいPINを確認のために再入力する

PIN機能を無効にする

PIN機能をオフにするには、Smart Connectの現在のPINを入力する必要があります。

PINを変更する

PINを変更するには、まず既存のPINを削除する必要があります。その後、新しいPINを設定します。

10.3 ソフトウェアアップデート Smart Connect

新しいバージョンが利用可能な場合、Smart Connectのファームウェアバージョンを更新することができます。これにはインターネット接続が必要です。

[ソフトウェアアップデート Smart Connect]をタッチします。新しいバージョンが利用可能な場合は、更新を実行できるようになりました。

更新が終了すると、接続されている装置はオフになります。更新を完了するには、装置を再びオンにするように指示されます。

11 設定 – 装置設定

いくつかの全自動コーヒーマーカーでは、アプリから直接様々な設定を行うことができます。例:

- 装置上の製品をプログラミングする
- 水硬度を設定する
- 言語
- スイッチオフ時間
- 単位(ml/オンス)

機能は装置によって異なる場合がありますのでご注意ください。

設定を行うには、スマートフォン/タブレットを装置に接続する必要があります。

12 接続

アプリの機能を使用するには、範囲内の装置に接続する必要があります。

ホーム画面にいるときは、右下隅にある赤色の装置アイコン、または[接続]メニューのボタンをタップします。

JURA Smart Connectに関する注意事項:全自動マシンに使用するSmart Connectは、J.O.E.® またはCool Controlまたは請求システムとのみ接続することができます。

12.1 アプリを装置に接続する

範囲内で使用可能な装置を表示するには、[スキャン]をタップします。

Bluetooth接続の範囲は約3mです。使用可能な装置がこの画面に表示されます。アプリが接続する装置を選択します。

一覧に表示されているすべての装置には、特定の状況下では、アプリが接続できない場合があります。アプリは「不明な」または「サポートされていない」装置には接続できません。

12.2 装置への接続完了

使用可能な装置を選択すると、しばらくすると接続が確立されます。

12.3 接続の問題を解消する

J.O.E.® と全自動コーヒーマーカーにインストールされているSmart Connectの間に接続の問題がある場合、様々な原因が考えられます。これらの問題は、以下の解決オプションで解消できます。

12.3.1 全自動コーヒーマーカーのSmart Connectをリセットする

Smart Connectを全自動コーヒーマーカーにインストールした後、Smart Connectを工場出荷時の設定にリセットしてください。これにより、Smart Connectとご使用の装置の間の接続が改善されます。

- Smart Connectを手動でリセットする
 - Smart Connectのリセットボタンを約 5 秒間押します (ペーパークリップなどを使ってください)。LEDが 5 回点滅し、リセットが確定されます。
- Smart Connectをソフトウェアでリセットする
 - 多くのJURA全自動コーヒーマーカーは、Smart Connectとアクセサリの自動接続機能を有しています (各装置の取扱説明書を参照してください)。この場合、プログラミングモードのメニュー項目「アクセサリーの分離」でSmart Connectをリセットできます。

13 情報

この領域では、以下をご覧ください。

- J.O.E.® 取扱説明書
- 接続されている全自動コーヒーマーカーの取扱説明書
- JURA スペアパーツショップへのアクセス (一部の国々ではご利用いただけません)。

14 多言語サポート

J.O.E.® は複数の言語で利用できます。アプリは、スマートフォン/タブレットで設定されている言語を自動的に選択します。設定された言語が存在しない場合、アプリは英語で表示されます。