



# JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Instruksjonsbok

# Innholdsfortegnelse

1	Hva er JURA Operating Experience (J.O.E.®)?	4
2	Forutsetninger for bruk av J.O.E.®	4
3	Komme i gang	4
3.1	Installere Smart Connect	4
3.2	Opprette forbindelse med apparatet	4
3.3	Grensesnittet til J.O.E.®	5
4	Tilberedning/produktinnstillinger	5
4.1	Tilberede et produkt	5
	Utvalg	5
	Nedtelling	6
	Innstillinger under tilberedningen	6
	Tilberedning gjennom "Apple Watch"	6
4.2	Åpne produktinnstillinger	6
4.2.1	Konfigurer produkter	6
	Legg til produkter til "Apple Watch"	7
	"Legge produkter til i Siri" – Siri Shortcuts	7
4.2.2	Tilpasse startsidene	7
	Forstørr/forminsk Produkt-knapper	7
	Legg til produkt til startsidene	7
	Slette produkter	7
5	Bestilling	7
6	Pleie	8
7	Cockpit	8
7.1	Kontakte kundeservice direkte	8
7.2	Statistikk (produkteller/pleieteller)	8
8	Nettbutikk	9
9	Innstillinger – app-innstillinger	9
9.1	Nedtelling	9
9.2	Programvareversjon	9
9.3	Slette app-hurtigminne	9

<b>10</b>	<b>Innstillinger – Smart Connect .....</b>	<b>10</b>
10.1	Apparatnavn .....	10
10.2	PIN-funksjon .....	10
	Slå på PIN-funksjon .....	10
	Slå av PIN-funksjon .....	10
	Endre PIN .....	10
10.3	Programvareoppdatering Smart Connect .....	11
<b>11</b>	<b>Innstillinger – apparatinnstillinger .....</b>	<b>11</b>
<b>12</b>	<b>Forbindelse .....</b>	<b>11</b>
12.1	Forbinde appen med et apparat .....	11
12.2	Forbindelse til apparatet opprettet .....	12
12.3	Løse forbindelsesproblemer .....	12
	12.3.1 Tilbakestilling av Smart Connect i kaffemaskinen .....	12
<b>13</b>	<b>Informasjon.....</b>	<b>12</b>
<b>14</b>	<b>Flerspråklig støtte.....</b>	<b>12</b>

# 1 Hva er JURA Operating Experience (J.O.E.®)?

J.O.E.® tilbyr allsidige innstillings- og programmeringsmuligheter for kaffemaskiner\*, enkelt og greit på smarttelefonen/nettbrettet. Du kan individualisere dine favorittspesialiteter etter eget ønske, gi dem kreative navn eller tilordne fritt valgte bilder til dem. Selvsagt kan du også starte tilberedningen rett fra smarttelefonen/nettbrettet.

Alt du trenger, er denne appen og den valgfrie Bluetooth®-senderen JURA **Smart Connect**

\*Du finner alltid en oppdatert liste over kompatible kaffemaskiner **på [jura.com/joe](http://jura.com/joe)**



Appen har eventuelt ikke den nyeste listen over apparater. I så fall må du opprette en internettforbindelse før du starter appen.

## 2 Forutsetninger for bruk av J.O.E.®

For at du skal kunne bruke J.O.E.® til fulle, trenger du

- **Smart Connect** fra JURA, installert i en kompatibel kaffemaskin.
- en smarttelefon/et nettbrett med
  - **iOS-versjon 11.0** (eller høyere).
  - **Bluetooth-versjon 4.0** (eller høyere).
  - **WatchOS-versjon 5.0** (eller høyere; hvis det også brukes Apple Watch)



Skulle appen likevel ikke fungere, selv med de ovennevnte forutsetningene, kan dette skyldes særskilte systeminnstillinger fra leverandøren av smarttelefonen eller nettbrettet.

## 3 Komme i gang

### 3.1 Installere Smart Connect

Smart Connect må installeres i kaffemaskinens servicegrensesnitt. Dette er vanligvis plassert på oversiden eller baksiden av apparatet, under et avtakbart deksel. Hvis du ikke vet hvor servicegrensesnittet for kaffemaskinen befinner seg, må du spørre faghandleren eller se [jura.com/smartconnect](http://jura.com/smartconnect).

### 3.2 Opprette forbindelse med apparatet

Etter at Smart Connect er installert, søkes det automatisk etter apparater innen rekkevidde (ca. 3 m).

Trykk på det apparatet som du ønsker å opprette en forbindelse med.

### **PIN-funksjon (valgfri):**

PIN-funksjonen for Smart Connect er slått av som standard.

Dersom PIN-funksjonen ble slått på ved en tidligere anledning, blir du bedt om å oppgi PIN-koden.

Når du oppgir riktig PIN-kode for forbindelse med apparatet, blir denne lagret i appen og må ikke tastes inn på nytt neste gang. Dersom PIN-koden endres i etterkant, må du taste den inn på nytt for å opprette forbindelse.

PIN-funksjonen kan tilpasses i innstillingene for Smart Connect.

**Merknad for JURA Smart Connect:** Vær oppmerksom på at det er mulig å forbinde Smart Connect, som er installert i kaffemaskinen, enten bare med J.O.E.<sup>®</sup> eller bare med Cool Control eller et avregningssystem.

## **3.3 Grensesnittet til J.O.E.<sup>®</sup>**

### **Startside:**

Fra dette skjermbildet kan du starte tilberedningene og åpne produktinnstillingene.

### **Meny:**

Trykk på menysymbolet øverst til venstre for å komme til de forskjellige programpunktene.

## **4 Tilberedning/produktinnstillinger**

### **⚠ ADVARSEL**

#### **Fare for skålding**

Ukontrollert start av en tilberedning eller et pleieprogram via J.O.E.<sup>®</sup> kan føre til at tredjeparter skålder seg dersom de holder under et utløp eller en dyse.

Pass på at ingen er i fare ved ukontrollert oppstart.

## **4.1 Tilberede et produkt**

### **Utvalg**

De tilgjengelige produktene kan variere, avhengig av apparatet det er opprettet forbindelse med. Skroll mot venstre eller høyre for å se flere produkter.

Trykk på ikonet til det produktet du ønsker for å starte tilberedningen.

**⚠** Dersom det er koblet et avregningssystem til kaffemaskinen, kan det ikke startes tilberedninger via appen.

## Nedtelling

Etter at produkt er valgt, vises nedtellingen til tilberedningen starter. I app-innstillingene kan du deaktivere nedtellingen eller tilpasse tidene.

Dersom du ikke vil tilberede det valgte produktet, trykker du på "Avbryt tilberedning".

## Innstillinger under tilberedningen

På skjermbildet kan du se fremdriften for tilberedningen og tilpasse mengden, samt avbryte tilberedningen:

- Beveg rullefeltet mot venstre eller høyre for å endre mengdene (f.eks. melkeskummengden).
- Trykk på "Avbryt" for å stanse tilberedningen. Dersom produktet består av flere ingredienser, som f.eks. melkeskum og kaffe, er det bare tilberedningen av den aktuelle ingrediensen som stanses.
- Hvis du har gjort endringer under tilberedningen, kan du lagre disse innstillingene lokalt i J.O.E.®. Trykk på "Lagre" etter tilberedningen for å gjøre dette.





## Tilberedning gjennom "Apple Watch"

Du kan også bruke J.O.E.® ved hjelp av "Apple Watch". Her vises alltid det siste tilberedte J.O.E.®-produktet. Ved å trykke på "Tilberedning" blir produktet (med parametere som definert i J.O.E.®) sendt gjennom Bluetooth til kaffemaskinen for tilberedning.


Du kan lagre opptil 3 produkter på din "Apple Watch". I tillegg vises forskjellige meldinger, som f.eks. "Fyll vanntanken".

## 4.2 Åpne produktinnstillinger

Trykk på et produkt på startsidene i **ca. 2 sekunder** for å **åpne produktinnstillinger**:

-  Endre produktparametere
-  Forminsk Produkt-knappen
-  Forstørr Produkt-knappen
-  Slett produktet fra startsidene

### 4.2.1 Konfigurer produkter

Trykk på Behandle-symbolet  for et produkt for å komme til innstillingsmulighetene. Her kan du endre de enkelte parameterne for produktet.

Beveg rullefeltet mot venstre eller høyre for å endre den aktuelle verdien.

Til slutt bekrefter du endringene med "Lagre".

## Legg til produkter til "Apple Watch"



I produktkonfigurasjonen kan du legge til det aktuelle produktet til "Apple Watch". Du kan lagre opptil 3 produkter på din "Apple Watch".

## "Legge produkter til i Siri" – Siri Shortcuts

I produktkonfigurasjonen kan du legge de respektive produktene til i Siri. Deretter kan du for eksempel legge ved en Siri-talekommando.

### 4.2.2 Tilpasse startsidene

#### Forstørr/forminsk Produkt-knapper


Du kan endre størrelsen på Produkt-knappene på startsidene. Trykk da på Forstørr-symbolet  eller på Forminsk-symbolet .

#### Legg til produkt til startsidene

For å legge flere produkter på startsidene må du trykke på "+" i en ledig posisjon.

I rondellen kan du velge produktene som skal vises på startsidene. Du kan også velge det samme produktet flere ganger, for senere å tilpasse og individualisere de forskjellige parameterne.

#### Slette produkter

Trykk på "Søppelbøtte"-symbolet  for et produkt for å slette det fra startsidene.

## 5 Bestilling

I området "Bestilling" kan du lagre flere produkter midlertidig i en liste, f.eks. når du har gjester og ønsker å servere dem ulike kaffespesialiteter.

Trykk på "Legg til produkt" for å komme til valgsiden for produktene.

For hvert produkt som du vil legge til bestillingslisten, kan du endre innstillinger.

Produktene som er oppført i listen, kan nå tilberedes etter hverandre. Vær oppmerksom på at tilberedningen må startes separat for hvert produkt.

## 6 Pleie

J.O.E.<sup>®</sup> bistår deg i pleien av kaffemaskinen:

- Pleiestatusen viser deg når neste pleietiltak er nødvendige.
- Se video
  - Du blir sendt videre til en instruksjonsvideo på JURA sin YouTube-kanal (hvis tilgjengelig).
- Kjøpe pleieprodukter online
  - Du blir sendt videre til nettbutikken på JURAs nettsted.
- Starte pleieprogram
  - Start det respektive pleieprogrammet direkte fra J.O.E.<sup>®</sup>.

## 7 Cockpit

I cockpiten finner du mye informasjon i ett blick:

- Pleiestatus (når er det nødvendig med neste pleietiltak?)
- Direkte kontakt med ansvarlig kundeservice
- Forskjellige statistikkvisninger
- Informasjon om pleie av kaffemaskinen

### 7.1 Kontakte kundeservice direkte

Trykk på knappen for å ringe direkte til ansvarlig kundeservice. Du forlater da J.O.E.<sup>®</sup> og bruker den normale telefonfunksjonen til smarttelefonen din. Avhengig av mobilnettlevendøren kan det oppstå tilleggskostnader.

### 7.2 Statistikk (produktteller/pleieteller)

I statistikkområdet (sirkeldiagramsymbol) finner du følgende programpunkter:

- Produktteller
- Pleieteller

#### Sirkeldiagram

Sirkeldiagrammet viser prosentandeler av alle tilberedte produkter, delt inn i følgende grupper:

- Kaffespesialiteter
- Spesialiteter med melk
- Produkter med malt kaffe
- Varmt vann



## **Produktteller**

Under "Produktteller" finner du de forskjellige målerstandene for det tilkoblede apparatet.

## **Pleieteller**

Hvis du går til "Pleieteller", finner du antallet gjennomførte pleieprogrammer (rengjøring, avkalking osv.).

# **8 Nettbutikk**

Her sendes du videre til nettbutikken på JURAs nettsted.

# **9 Innstillinger – app-innstillinger**

I de generelle app-innstillingene kan du konfigurere grunnfunksjonene i appen:

- Nedtelling
- Velge enhet ml/oz
- Programvareversjon
- Slette app-hurtigminnet (alle data og innstillinger blir slettet)

## **9.1 Nedtelling**

Definer varigheten på nedtellingen før produktet tilberedes.

## **9.2 Programvareversjon**

Hold deg oppdatert om app-versjonen samt filversjonen til apparatet som støttes.

## **9.3 Slette app-hurtigminne**

Dersom du bekrefter denne funksjonen ved å trykke på OK, blir alle apparater, målerstander og standardinnstillinger fjernet fra appen eller smarttelefonen/nettbrettet.

## 10 Innstillinger – Smart Connect

Foreta de forskjellige innstillingene for JURA Smart Connect, som er installert i kaffemas-  
kinen:

- Programvareversjon (for JURA Smart Connect)
- Apparatnavn
- PIN-funksjon (for JURA Smart Connect)
- Endre PIN
- Programvareoppdatering Smart Connect

### 10.1 Apparatnavn

Du har muligheten til å tilpasse navnet for det tilkoblede apparatet individuelt. De tilpas-  
sede verdiene oppdateres automatisk i hele appen.

### 10.2 PIN-funksjon

Du har muligheten til å angi en PIN-kode for Smart Connect som er installert i kaffemas-  
kinen, for blant annet å forhindre at data leses av uvedkommende. PIN-funksjonen for  
Smart Connect er slått av som standard.

Når du oppgir riktig PIN-kode for forbindelse med apparatet, blir denne lagret i appen og  
må ikke testes inn på nytt neste gang. Dersom PIN-koden endres i etterkant, må du taste  
den inn på nytt for å opprette forbindelse.

#### Slå på PIN-funksjon

Aktiver PIN-funksjonen for Smart Connect med rullefeltet. Gjennomfør deretter de føl-  
gende trinnene:

- Skriv inn ny PIN
- Bekreft ny PIN

#### Slå av PIN-funksjon

For å slå av PIN-funksjonen må du skrive inn den aktuelle PIN-koden for Smart Connect.

#### Endre PIN

For å endre PIN-koden må du først fjerne den eksisterende PIN-koden. Deretter legger du  
til en ny PIN.

## 10.3 Programvareoppdatering Smart Connect

Fastvareversjonen til Smart Connect kan oppdateres så fremt en nyere versjon er tilgjengelig. Det må være en internettforbindelse tilstede.

Trykk på "Programvareoppdatering Smart Connect". Dersom det er en nyere versjon tilgjengelig, kan du nå gjennomføre oppdateringen.

Når oppdateringen er avsluttet, slår det tilkoblede apparatet seg av. Du blir bedt om å slå på apparatet igjen for å fullføre oppdateringen.

## 11 Innstillinger – apparatinnstillinger

For flere av kaffemaskinene er det mulig å foreta de forskjellige innstillingene rett fra appen, f.eks.:

- Programmere produkter på apparatet
- Stille inn vannhardhet
- Språk
- Utkoblingstid
- Enheter (ml/oz)

Vær oppmerksom på at funksjonene kan variere fra apparat til apparat.

For å kunne foreta innstillingene, må smarttelefonen/nettbrettet være forbundet med apparatet.

## 12 Forbindelse

For å kunne bruke funksjonene i appen, må du opprette en forbindelse med et apparat innen rekkevidde.

I startskjermbildet trykker du på det røde apparatsymbolet oppe til høyre, eller på den aktuelle knappen i menyen "Forbindelse".

**Merknad for JURA Smart Connect:** Vær oppmerksom på at det er mulig å forbinde Smart Connect, som er installert i kaffemaskinen, enten bare med J.O.E.<sup>®</sup> eller bare med Cool Control eller et avregningssystem.

### 12.1 Forbinde appen med et apparat

For å vise tilgjengelige apparater innen rekkevidde, trykker du på "Skanne".

Bluetooth-forbindelsens rekkevidde er ca 3 m. Tilgjengelige apparater vil nå dukke opp på skjermbildet. Velg et apparat som appen skal opprette forbindelse med.

Vær oppmerksom på at appen eventuelt ikke kan opprette en forbindelse med enkelte av de oppførte apparatene. Appen kan ikke opprette forbindelse med "ukjente" apparater eller apparater som er "ikke støttet".

## 12.2 Forbindelse til apparatet opprettet

Etter at du har valgt et tilgjengelig apparat, blir forbindelsen opprettet etter en liten stund.

## 12.3 Løse forbindelsesproblemer

Forbindelsesproblemer mellom J.O.E.® og Smart Connect i kaffemaskinen kan ha ulike årsaker. Følgende løsningsmuligheter kan løse disse problemene.

### 12.3.1 Tilbakestilling av Smart Connect i kaffemaskinen

Tilbakestill Smart Connect til fabrikkinnstillinger etter at den er satt inn i kaffemaskinen. Dette muliggjør en bedre forbindelse mellom Smart Connect og apparatene dine.

- Manuell tilbakestilling av Smart Connect
  - Trykk på Reset-tasten for Smart Connect i ca. 5 sekunder (f.eks. med en binders). LED-en blinker 5 ganger for å bekrefte tilbakestillingen.
- Elektronisk tilbakestilling av Smart Connect
  - Enkelte kaffemaskiner fra JURA har en funksjon for automatisk forbindelse med Smart Connect og tilleggsapparater (se instruksjonsbok for de respektive apparatene). I dette tilfellet kan Smart Connect tilbakestilles i programmeringsmodus i programpunktet "Koble fra tilleggsapparater".

## 13 Informasjon

Her finner du

- instruksjonsboken for J.O.E.®,
- instruksjonsboken for den tilknyttede kaffemaskinen samt
- tilgang til JURAs reservedelsbutikk (ikke tilgjengelig i alle land).

## 14 Flerspråklig støtte

J.O.E.® finnes på flere språk. Appen velger automatisk det språket som er valgt på smart-telefonen/nettbrettet. Dersom språket ikke skulle være tilgjengelig, blir appen vist på engelsk.