Integração da J.O.E.®

Verificar versões:

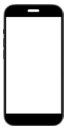
- Está instalada a versão mais recente da aplicação J.O.E.®?
- Versão de Android 8.0 (ou superior)
- Versão de iOS 16.0 (ou superior)
- WatchOS 7.0 (ou superior)
- Versão de Bluetooth 4.0 (ou superior)

Verificar permissões:

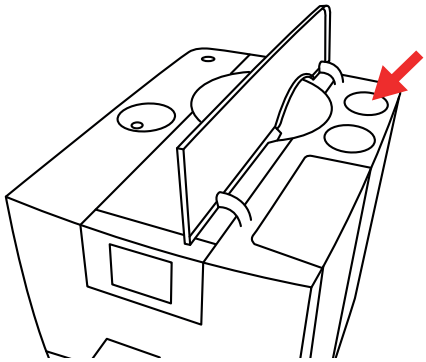
- Os serviços de localização da aplicação J.O.E.® estão ativados?
- Foram concedidas todas as permissões à J.O.E.®?
- O Bluetooth está ligado?

Verificar os ajustes de Wi-Fi:

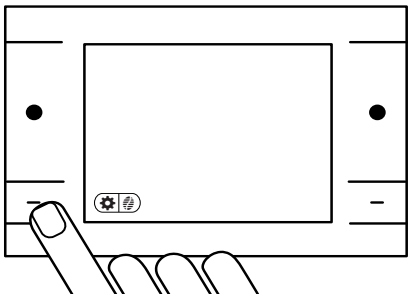
- Frequência do Router definida para 2,4 GHz (não 5 GHz)
- Canais 1 a 11 (não superior)
- Desativar a coexistência de 20 / 40 MHZ
- A palavra-passe do Wi-Fi deve ser conhecida



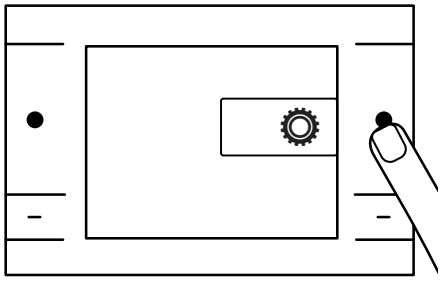
- Ligue o seu Smartphone ao Wi-Fi e ative o Bluetooth.
- Abra os ajustes de localização.
- Permita sempre o acesso à localização para a aplicação J.O.E.®.



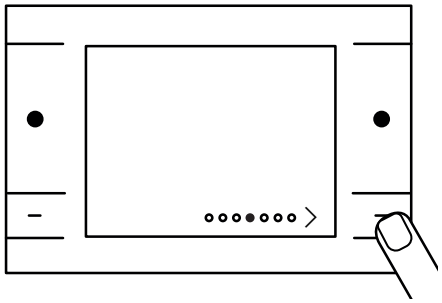
- Desligue a máquina automática para especialidades de café.
- Abra a tampa do depósito de água.
- Ligue o Wi-Fi Connect V2 ao interface de serviço da máquina automática para especialidades de café.
  (Alguns modelos já o têm ligado)
- Ligue a máquina automática para especialidades de café.



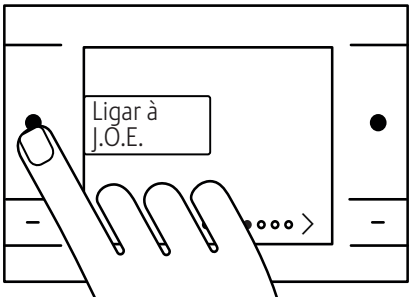
▸ Prima a tecla durante **aprox. 2 segundos**, para aceder ao JURA Cockpit.



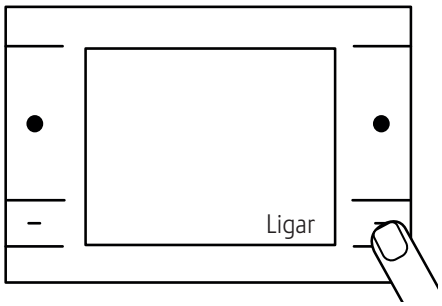
▸ Prima a tecla .



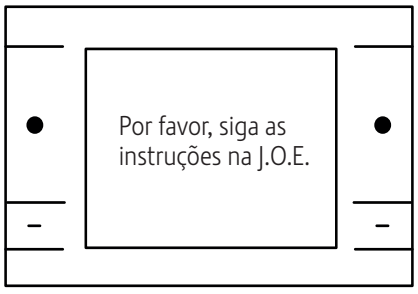
▸ Prima várias vezes a tecla > até aparecer o tópico do programa É exibido «Ligar à J.O.E.» (na página ○○○●○○○).



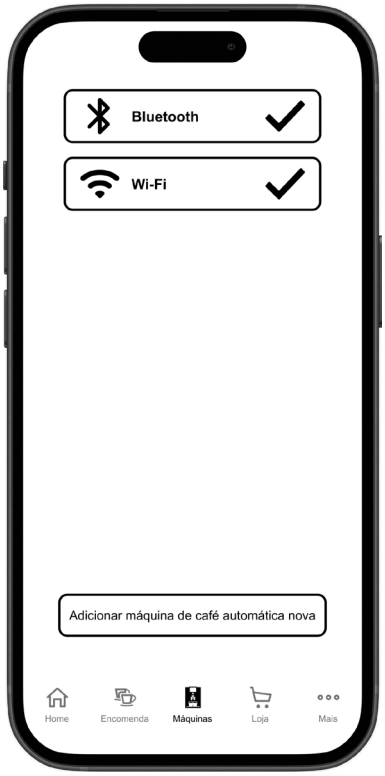
▸ Prima a tecla «Ligar à J.O.E.».



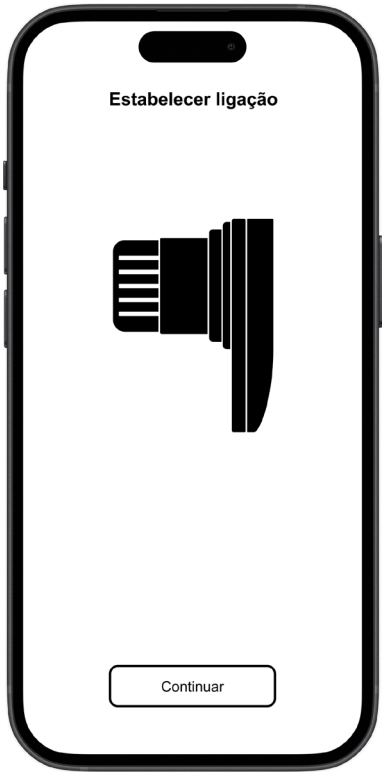
▸ Prima a tecla «Ligar».



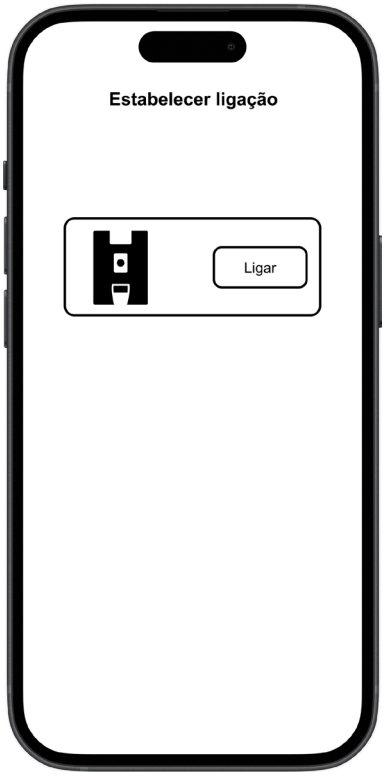
▸ Continue com o passo seguinte destas instruções.



- Abra a aplicação J.O.E.® no seu dispositivo.
- Toque em «Máquinas».
- Toque em «Adicionar máquina de café automática nova».



- Se já tiver ligado o Wi-Fi Connect V2, pode tocar em «Continuar». Caso contrário, ligue primeiro o Wi-Fi Connect V2 como descrito na página 1.



A sua máquina automática para especialidades de café deve, agora, ser visualizada.

▸ Toque em «Ligar».

Selecione se pretende estabelecer a ligação através de Wi-Fi ou Bluetooth.

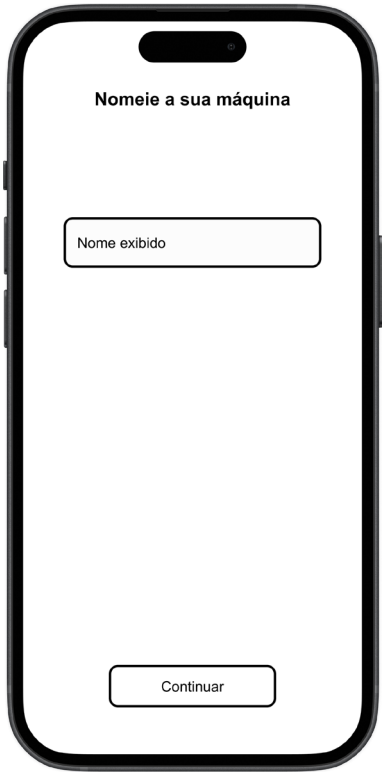
▸ Toque em «Ligar com Wi-Fi» **ou** «Bluetooth».

Wi-Fi

Se já estiver ligado à sua rede Wi-Fi e a rede estiver assinalada a verde, toque em Seguinte. Caso contrário, ligue-se primeiro à sua rede Wi-Fi.

- Atribua um nome à sua máquina de café e toque em «Continuar».

Bluetooth



- Atribua um nome à sua máquina de café e toque em «Continuar».

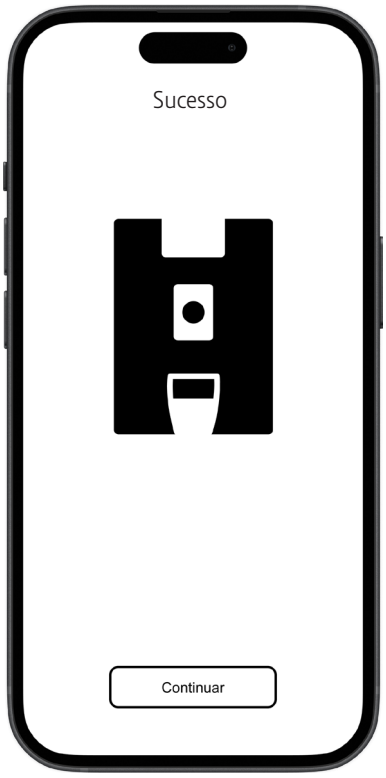
- Introduza o PIN pretendido ou salte este passo.

Wi-Fi

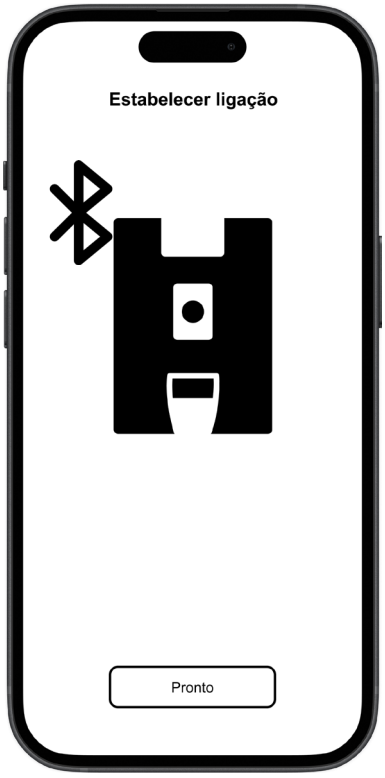
▸ Introduza o PIN pretendido ou salte este passo.

▸ Introduza a palavra-passe do Wi-Fi. Deve ser a mesma que utilizou para ligar o seu smartphone.
▸ Toque em «Continuar».

Bluetooth

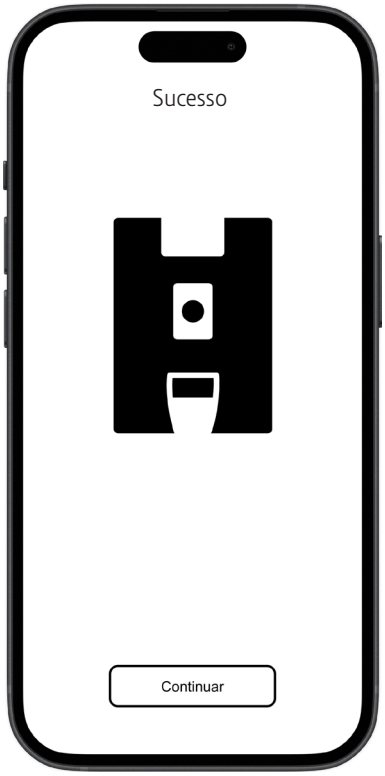


▸ Toque em «Continuar».

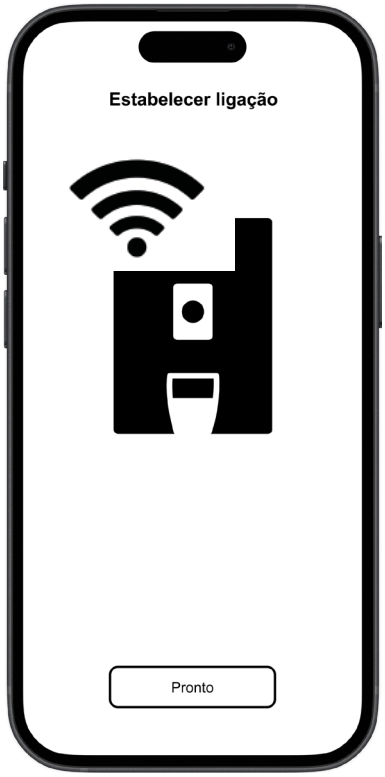


▸ Retroceda no ecrã da sua máquina de café até voltar ao ecrã de produtos. (Algumas máquinas fazem-no automaticamente)
▸ Toque em «Pronto» no seu smartphone.

Wi-Fi

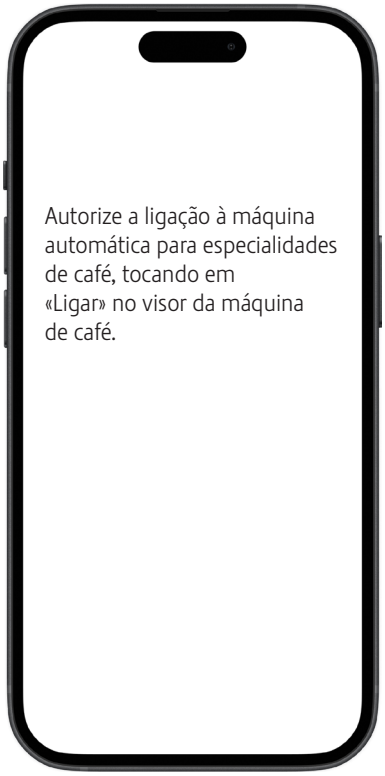


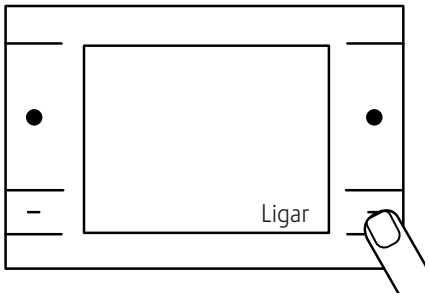
▸ Toque em «Continuar».



▸ Retroceda no ecrã da sua máquina de café até voltar ao ecrã de produtos.
(Algumas máquinas fazem isto automaticamente)
▸ Toque em «Pronto» no seu smartphone.

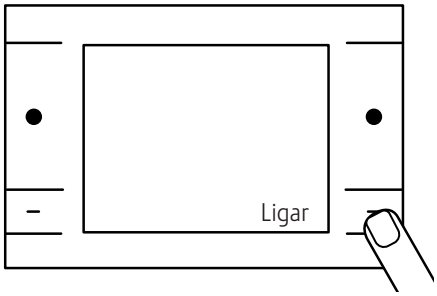
Bluetooth





▸ Prima a tecla «Ligar».
Dispõe de 30 segundos para o fazer.

Wi-Fi



▸ Prima a tecla «Ligar».
Dispõe de 30 segundos para o fazer.

Se não conseguiu estabelecer ligação, verifique todos os ajustes dos pré-requisitos e tente novamente. Se continuar a ter problemas com a integração, aceda à aplicação J.O.E.® em «Mais» (canto inferior direito) e contacte o nosso serviço de apoio ao cliente.