

# Tarifa de Servicios

Forfaits mano de obra y piezas de recambio según línea de producto:

Máquinas de café de uso Doméstico - Home	Limpieza y mantenimiento	Reparación	
		< 10.000 tazas desde la última reparación *	> 10.000 tazas desde la última reparación *
Series GIGA, Z y J	99€	259€	299€
A/5/7/9, ENA 3/4/5/7/8/9, ENA Micro 9/90, y Series E, F y S		209€	259€
A1, ENA Micro 1/5 y Series C y D		189€	229€
Transporte y embalaje **	40€		
Máquinas de café de uso Profesional - Office	Limpieza y mantenimiento	Reparación	
		< 10.000 tazas desde la última reparación *	> 10.000 tazas desde la última reparación *
X6, X8, X10 y Series XF, XJ, Xs, WE	159€	259€	309€
Transporte y embalaje **	50€		
Máquinas de café de uso Profesional - GIGA	Limpieza y mantenimiento	Reparación	
		< 15.000 tazas desde la última reparación *	> 15.000 tazas desde la última reparación *
Serie GIGA X	159€	409€	509€
Transporte y embalaje **	En función de la modalidad de intervención		



\* Tarifas para máquinas de menos de 10 años de antigüedad y que no presentan signos de manipulación por un servicio técnico no autorizado. En dichos casos, los servicios se presupuestarán individualmente.

\*\* Solo disponible para servicios en España peninsular (precio ida y vuelta). Para Baleares y Canarias rogamos contactar con los servicios técnicos autorizados de la zona, o con el Servicio de Atención al Cliente.

## El placer del café siempre a punto

Si los asesores de JURA no han podido resolver su problema por teléfono, le ofrecemos un servicio de reparación Premium que incluye la recogida y devolución a domicilio para su mayor comodidad.

Todas las máquinas de la gama doméstica de JURA adquiridas en un distribuidor autorizado están cubiertas por una garantía de fabricante en los posteriores 25 meses a la fecha de compra (para hacer valer la garantía deberá presentar factura o ticket simplificado). Si una máquina de la gama de uso doméstico se utiliza para uso "Comercial" o "Profesional", la garantía es de 12 meses a partir de la fecha de compra. Para más detalles, consulte el "Certificado de Garantía JURA" incluido en el pack de bienvenida de su máquina.

**Para las máquinas en garantía**, tanto los costes derivados de la reparación (incluidas piezas de recambio) como el coste de transporte corren a cargo de JURA. Por favor consulte en el "Certificado de garantía JURA" las circunstancias que suponen una exclusión de garantía.

**Para máquinas fuera de garantía** (más de 25 meses), los gastos de transporte corren a cargo del propietario de la máquina. Les informamos que los forfaits de reparación, así como los pedidos de piezas cosméticas o sujetas a desgaste habitual por uso (p. ej. boquillas, bandejas, depósitos, etc.) están sujetos a pago por adelantado para los clientes "PÚBLICO GENERAL" y "OFICINA".

Todos los precios son con IVA incluido. Precios aplicados por JURA Espresso S.L.U. para servicio en España peninsular. Para Baleares y Canarias, por favor contactar con el Servicio de Atención al Cliente ([atencioncliente@jura.com](mailto:atencioncliente@jura.com)).

**Forma de pago:** el forfait de mano de obra y piezas de recambio se pagará, previamente a la reparación, mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

**Gastos de almacenaje:** En caso de no recibir el pago del forfait en el plazo de 15 días naturales desde la fecha en la que el cliente recibe por e-mail el documento de JURA "Service Order", se procederá a la devolución de la máquina previo cobro de los costes de elaboración de presupuesto valorados en 40€ (impuestos incluidos). Si la devolución no es posible por causas ajenas a JURA, se generarán gastos de almacenaje por razón de 6 €/día (impuestos incluidos). Transcurridos 6 meses desde la comunicación de JURA, se procederá a la destrucción de la máquina.

### Todos nuestros forfaits incluyen lo siguiente:

- Diagnóstico de entrada (test-in) con lectura de estadísticas y posibles mensajes de error.
- Identificación de la avería y reparación de la máquina bajo los estándares de calidad de JURA.
- Reemplazo de todas las piezas de recambio necesarias para la reparación (solo componentes funcionales internos).
- Mano de obra de un técnico cualificado JURA.
- Limpieza del grupo de café y descalcificación del circuito de fluidos de la máquina.
- Actualización de software, si fuese procedente.

- Diagnóstico de salida (test-out).
- Auditoria de reparación (test de funcionamiento con realización de aprox. 10 cafés de prueba).
- Limpieza exterior y embalaje para su expedición.

**Nota importante:** el reemplazo de piezas externas (como el tanque de agua o el contenedor de posos por ejemplo) no está incluido en los forfaits y, por lo tanto, se facturará aparte. Las piezas de repuesto están disponibles hasta 5 años después del último año de producción del modelo.

**Garantía de reparación:** El trabajo de reparación realizado tiene 6 meses de garantía en mano de obra y piezas sustituidas.

Después de su paso por nuestros servicios, su máquina de café vuelve a encontrarse en perfecto estado. De nuevo le permite saborear un excelente café y disfrutar de momentos memorables.

**JURA Atención al Cliente**

Tel. 902 024 238 / 910 117 711 / 935 687 200

e-mail: [atencioncliente@jura.com](mailto:atencioncliente@jura.com)



Edición Enero 2023. Tarifas e información validas salvo error tipográfico o de impresión.